

西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站
2024年单位预算公开说明

目 录

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

二、工作任务

三、人员情况说明

第二部分 收支情况

四、收支说明

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

七、政府采购情况说明

八、绩效目标情况说明

九、公用经费情况说明

十、专业名词解释

第四部分 公开报表

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

根据《中共西安市委机构编制委员会办公室关于组建市市场监督管理局各开发区分局市场监督管理所和所属事业单位的复函》（市委编办函〔2020〕132号），西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站主要职责为：负责提供消费者信息服务，开展消费教育引导；受理消费者提起诉讼；发布消息警示提醒，揭露侵害消费者权益行为。

二、工作任务

一是组织开展消费教育宣传活动。2023年3·15期间，按照市局消保中心统一安排，积极开展“提振消费信心”年主题宣传活动，发放各种宣传资料500余份，解答消费者咨询30余次，呼吁全社会共同维护消费者合法权益。各市场监管所结合辖区实际，分别开展消费维权宣传活动，发放宣传手册300余册，彩页300余张，手提宣传袋200只，现场接受咨询100余人次。

二是开展消费教育引导，营造安全放心消费环境。2023年元旦、春节、清明节、“3·15”、五一、端午、中秋、国庆、双11等节日期间发布消费警示，引导广大消费者理性安全消费，规避消费陷阱，依法维护自身合法权益。

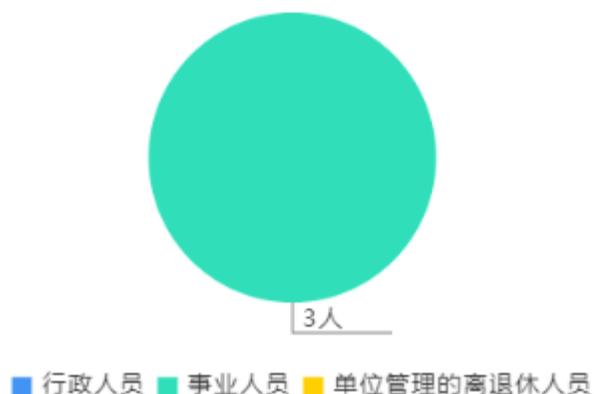
三是大力开展消费者满意度提升和城市消费者满意度测评宣传工作。参照市局“共创放心消费环境，提升消费者满意度”宣传活动形式，指导各市场监管所开展现场宣传活动，期间共向广大消费者发放宣传手册、宣传品、纪念品1000余册（份），接受市民面对面咨询，提高对全国百城消费者满意度测评的知晓率和支持度。

四是协调推进12315、12345投诉举报咨询工单办理质效。立足职责和投诉咨询热点，重点抓好“分流转办、协调提醒、分析通报”三个环节，确保了投诉举办工单办理全过程管理有效、衔接紧密、形成闭环，从市局12315中心、经开管委会热线中心经常性通报排名来看，全年总体情况向上向好。1月至12月底，分局共承接12315平台工单23860件，办结23510件，办理中350件，其中咨询类工单433个；投诉17721件，办结17425件，办理中296件；举报5706件，办结5659件，办理中47件。承接12345平台工单23286件，其中市局平台2800件，管委会平台20486件。

三、人员情况说明

截止上年底，本单位人员编制3人，其中行政编制0人，事业编制3人；实有人员3人，其中行政0人，事业3人。单位管理的离退休人员0人。

人员情况构成饼图



第二部分 收支情况

四、收支说明

(一) 收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位2024年预算收入56.19万元，其中：一般公共预算拨款56.19万元，较上年增加37.24万元，增长196.51%，增长的主要原因是：新增2名人员经费；本单位2024年预算支出56.19万元，其中：一般公共预算拨款56.19万元，较上年增加37.24万元，增长196.51%，增长的主要原因是：新增2名人员经费。

（二）财政拨款收支情况

2024年，本单位当年财政拨款收入56.19万元，其中：一般公共预算拨款收入56.19万元，较上年增加37.24万元，增长196.51%，增长的主要原因是：新增2名人员经费；本单位2024年财政拨款支出56.19万元，其中：一般公共预算拨款支出56.19万元，较上年增加37.24万元，增长196.51%，增长的主要原因是：新增2名人员经费。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

2024年，本单位当年一般公共预算拨款支出56.19万元，较上年增加37.24万元，增长196.51%，增长的主要原因是：新增2名人员经费。

2、支出按功能科目分类的明细情况

2024年，本单位当年一般公共预算支出56.19万元，其中：

（1）事业运行（2013850）41.81万元，较上年增加27.66万元，增长195.45%，增长的主要原因是：新增2名人员经费；

（2）机关事业单位基本养老保险缴费支出（2080505）5.39万元，较上年增加3.56万元，增长194.11%，增长的主要原因是：新增2名人员经费；

（3）机关事业单位职业年金缴费支出（2080506）2.70万元，较上年增加1.78万元，增长

194.11%，增长的主要原因是：新增2名人员经费；

（4）其他社会保障和就业支出（2089999）0.04万元，较上年增加0.02万元，增长189.65%，增长的主要原因是：新增2名人员经费；

（5）事业单位医疗（2101102）1.45万元，较上年增加0.95万元，增长189.85%，增长的主要原因是：新增2名人员经费；

（6）公务员医疗补助（2101103）0.47万元，较上年增加0.31万元，增长189.65%，增长的主要原因是：新增2名人员经费；

（7）住房公积金（2210201）4.34万元，较上年增加2.96万元，增长215.49%，增长的主要原因是：新增2名人员经费。

3、支出按经济科目分类的明细情况

（1）按照部门预算支出经济分类的类级科目说明

2024年，本单位当年一般公共预算支出56.19万元，其中：

工资福利支出（301）51.46万元，较上年增加34.10万元，增长196.44%，增长的主要原因是：新增2名人员经费；

商品和服务支出（302）4.05万元，较上年增加2.69万元，增长199.40%，增长的主要原因是：新

增2名人员的办公经费和工会经费；

对个人和家庭的补助（303）0.68万元，较上年增加0.44万元，增长185.00%，增长的主要原因是：新增两名人员的医疗补贴。

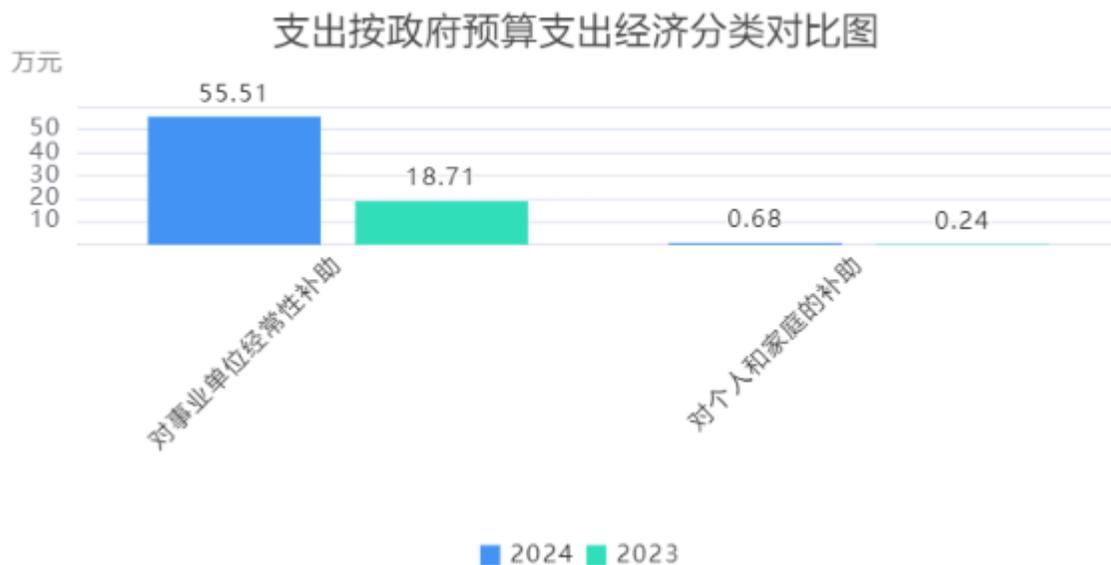


(2) 按照政府预算支出经济分类的类级科目说明

2024年，本单位当年一般公共预算支出56.19万元，其中：

对事业单位经常性补助（505）55.51万元，较上年增加36.79万元，增长196.65%，增长的主要原因是：新增2名人员经费；

对个人和家庭的补助（509）0.68万元，较上年增加0.44万元，增长185.00%，增长的主要原因是：新增2名人员经费。



(四) 政府性基金预算支出情况

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

(五) 国有资本经营预算拨款收支情况

本单位无当年国有资本经营预算收支，并在财政拨款收支总体情况表中列示。

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

2024年，本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出0.00万元，较上年无增减。其中：

因公出国（境）经费0.00万元，较上年无增减；

公务接待费0.00万元，较上年无增减；

公务用车运行维护费0.00万元，较上年无增减；

公务用车购置费0.00万元，较上年无增减。

2024年，本单位当年一般公共预算会议费预算支出0.00万元，较上年无增减。

2024年，本单位当年一般公共预算培训费预算支出0.00万元，较上年无增减。

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止上年底，本单位所属预算单位共有车辆0辆，单价20万元以上的设备0台（套）。当年部门预算安排购置车辆0辆；安排购置单价20万元以上的设备0台（套）。

七、政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

八、绩效目标情况说明

2024年本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算当年拨款56.19万元，当年政府性基金预算当年拨款0.00万元，当年国有资本经营预算拨款0.00万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

九、公用经费情况说明

2024年，本单位当年公用经费预算安排4.05万元，较上年增加2.69万元，增长199.40%，增长的主要原因是：新增2名人员的办公经费和工会经费。

十、专业名词解释

1. 公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：包括因公出国（境）费、公务接待费、公务用车购置及运行维护费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开展的各项公务接待（含外宾接待）支出。

2024年单位综合预算公开报表

单位名称：西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站

保密审查情况：已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

报表目录

报表	报表名称	是否空表	表格为空的理由
表1	单位综合预算收支总表		
表2	单位综合预算收入总表		
表3	单位综合预算支出总表		
表4	单位综合预算财政拨款收支总表		
表5	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表8	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表9	单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	单位综合预算专项业务经费支出表	是	不涉及
表11	单位综合预算财政拨款结转资金支出表	是	不涉及
表12	单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表13	单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表14	单位专项业务经费绩效目标表	是	不涉及
表15	单位整体支出绩效目标表		
表16	专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

表1

单位综合预算收支总表

单位名称：西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算	561,894.06	一、部门预算	561,894.06	一、部门预算	561,894.06	一、部门预算	561,894.06
1、财政拨款	561,894.06	1、一般公共服务支出	418,050.46	1、人员经费和公用经费支出	561,894.06	1、机关工资福利支出	
(1) 一般公共预算拨款	561,894.06	2、外交支出		(1) 工资福利支出	514,589.60	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2) 商品和服务支出	40,464.46	3、机关资本性支出（一）	
(2) 政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3) 对个人和家庭的补助	6,840.00	4、机关资本性支出（二）	
(3) 国有资本经营预算收入		5、教育支出		(4) 资本性支出		5、对事业单位经常性补助	555,054.06
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(1) 工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	81,267.23	(2) 商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3) 对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	6,840.00
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	19,191.80	(4) 债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5) 资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6) 资本性支出			
		13、农林水支出		(7) 对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8) 对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9) 对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10) 其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	43,384.57				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	561,894.06	本年支出合计	561,894.06	本年支出合计	561,894.06	本年支出合计	561,894.06
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
收入总计	561,894.06	支出总计	561,894.06	支出总计	561,894.06	支出总计	561,894.06

表3

单位综合预算支出总表

单位名称：西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站

单位：元

单位编码	单位名称	部门预算									
		合计	公共预算拨款		政府性基金拨款	事业收入	事业单位经营收入	对附属单位上缴收入	上年实户资金余额	其他收入	上年结转
			小计	其中：专项资金列入部门预算的项目							
	合计	561,894.06	561,894.06								
118	西安市市场监督管理局	561,894.06	561,894.06								
118032	西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站	561,894.06	561,894.06								

表4

单位综合预算财政拨款收支总表

单位名称：西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	561,894.06	一、财政拨款	561,894.06	一、财政拨款	561,894.06	一、财政拨款	561,894.06
1、一般公共预算拨款	561,894.06	1、一般公共服务支出	418,050.46	1、人员经费和公用经费支出	561,894.06	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	514,589.60	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	40,464.46	3、机关资本性支出（一）	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	6,840.00	4、机关资本性支出（二）	
		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	555,054.06
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	81,267.23	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	6,840.00
		10、卫生健康支出	19,191.80	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	43,384.57				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	561,894.06	本年支出合计	561,894.06	本年支出合计	561,894.06	本年支出合计	561,894.06
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	561,894.06	支出总计	561,894.06	支出总计	561,894.06	支出总计	561,894.06

表5

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	561,894.06	521,429.60	40,464.46		
201	一般公共服务支出	418,050.46	377,586.00	40,464.46		
20138	市场监督管理事务	418,050.46	377,586.00	40,464.46		
2013850	事业运行	418,050.46	377,586.00	40,464.46		
208	社会保障和就业支出	81,267.23	81,267.23			
20805	行政事业单位养老支出	80,889.15	80,889.15			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	53,926.10	53,926.10			
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	26,963.05	26,963.05			
20899	其他社会保障和就业支出	378.08	378.08			
2089999	其他社会保障和就业支出	378.08	378.08			
210	卫生健康支出	19,191.80	19,191.80			
21011	行政事业单位医疗	19,191.80	19,191.80			
2101102	事业单位医疗	14,465.85	14,465.85			
2101103	公务员医疗补助	4,725.95	4,725.95			
221	住房保障支出	43,384.57	43,384.57			
22102	住房改革支出	43,384.57	43,384.57			
2210201	住房公积金	43,384.57	43,384.57			

表6

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位名称：西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
			合计	561,894.06	521,429.60	40,464.46		
301	工资福利支出			514,589.60	514,589.60			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	101,266.20	101,266.20			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	45,679.68	45,679.68			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	222,000.12	222,000.12			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	53,926.10	53,926.10			
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	26,963.05	26,963.05			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	14,465.85	14,465.85			
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	4,725.95	4,725.95			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	378.08	378.08			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	43,384.57	43,384.57			
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	1,800.00	1,800.00			
302	商品和服务支出			40,464.46		40,464.46		
30201	办公费	50502	商品和服务支出	33,420.00		33,420.00		
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	4,044.46		4,044.46		
30229	福利费	50502	商品和服务支出	3,000.00		3,000.00		
303	对个人和家庭的补助			6,840.00	6,840.00			
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	6,840.00	6,840.00			

表7

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	561,894.06	521,429.60	40,464.46	
201	一般公共服务支出	418,050.46	377,586.00	40,464.46	
20138	市场监督管理事务	418,050.46	377,586.00	40,464.46	
2013850	事业运行	418,050.46	377,586.00	40,464.46	
208	社会保障和就业支出	81,267.23	81,267.23		
20805	行政事业单位养老支出	80,889.15	80,889.15		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	53,926.10	53,926.10		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	26,963.05	26,963.05		
20899	其他社会保障和就业支出	378.08	378.08		
2089999	其他社会保障和就业支出	378.08	378.08		
210	卫生健康支出	19,191.80	19,191.80		
21011	行政事业单位医疗	19,191.80	19,191.80		
2101102	事业单位医疗	14,465.85	14,465.85		
2101103	公务员医疗补助	4,725.95	4,725.95		
221	住房保障支出	43,384.57	43,384.57		
22102	住房改革支出	43,384.57	43,384.57		
2210201	住房公积金	43,384.57	43,384.57		

表8

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位名称：西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
			合计	561,894.06	521,429.60	40,464.46	
301	工资福利支出			514,589.60	514,589.60		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	101,266.20	101,266.20		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	45,679.68	45,679.68		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	222,000.12	222,000.12		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	53,926.10	53,926.10		
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	26,963.05	26,963.05		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	14,465.85	14,465.85		
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	4,725.95	4,725.95		
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	378.08	378.08		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	43,384.57	43,384.57		
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	1,800.00	1,800.00		
302	商品和服务支出			40,464.46		40,464.46	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	33,420.00		33,420.00	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	4,044.46		4,044.46	
30229	福利费	50502	商品和服务支出	3,000.00		3,000.00	
303	对个人和家庭的补助			6,840.00	6,840.00		
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	6,840.00	6,840.00		

表9

单位综合预算政府性基金收支表

单位名称：西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出（基本建设）			
				资本性支出			
				对企业补助（基本建设）			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

单位综合预算专项业务经费支出表

单位名称：西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计		

表14

单位专项业务经费绩效目标表

项目名称					
主管部门					
资金金额 (万元)		实施期资金总额：			
		其中：财政拨款			
		其他资金			
总体目标	目标1：				
	目标2：				
目标	目标3：				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1：		
			指标2：		
				
		质量指标	指标1：		
			指标2：		
				
		时效指标	指标1：		
			指标2：		
				
		成本指标	指标1：		
			指标2：		
				
	效益指标	经济效益指标	指标1：		
			指标2：		
				
		社会效益指标	指标1：		
			指标2：		
				
		生态效益指标	指标1：		
			指标2：		
				
		可持续影响指标	指标1：		
			指标2：		
.....					
满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：			
		指标2：			
				

表15

单位整体支出绩效目标表

单位名称		西安市市场监督管理局经开区分局消费者权益保护站			
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额(万元)		
			总额	财政拨款	其他资金
年度 主要 任务	保障人员经费	保障消保站在职人员工资福利及时发放	52.14	52.14	
	保障公用经费	保障消保站业务正常运转	4.05	4.05	
	金额合计		56.19	56.19	
年度 总体 目标	一是加强干部管理,保障消保站在职人员工资福利及时发放,二是及时受理消费者咨询,按流程和规定时限进行办结和回复,保障消保站业务正常运转。				
年度 绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	产出指标	数量指标	在职人员数量		3人
		质量指标	消费投诉举报办结率		100%
		时效指标	持续时间		2024年全年
		成本指标	总成本		56.19万元
			人员经费		52.14万元
			公用经费		4.05万元
	效益指标	社会效益指标	消保维权工作形成完整闭环		办结率达到100%
		可持续影响指标	消保宣传活动影响时间		>1年
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度		>90%

注:1、年度绩效指标可选择填写。

2、部门应公开本部门整体预算绩效。

表16

专项资金总体绩效目标表

项目名称					
主管部门				实施期限	
资金金额 (万元)		实施期资金总额：		年度资金总额：	
		其中：财政拨款		其中：财政拨款	
		其他资金		其他资金	
总体目标	实施期总目标			年度目标	
	目标1： 目标2： 目标3：			目标1： 目标2： 目标3：	
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1：		
			指标2：		
				
		质量指标	指标1：		
			指标2：		
				
		时效指标	指标1：		
			指标2：		
				
		成本指标	指标1：		
			指标2：		
				
	效益指标	经济效益指标	指标1：		
			指标2：		
				
		社会效益指标	指标1：		
			指标2：		
				
		生态效益指标	指标1：		
指标2：					
.....					
可持续影响指标		指标1：			
		指标2：			
				
满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：			
		指标2：			
				