

西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站
2024年单位预算公开说明

目 录

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

二、工作任务

三、人员情况说明

第二部分 收支情况

四、收支说明

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

七、政府采购情况说明

八、绩效目标情况说明

九、公用经费情况说明

十、专业名词解释

第四部分 公开报表

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

（一）主要职责

1、通过对市场经营主体的监督管理，制止违法经营，防止损害消费者权益行为的发生。2、通过对各类市场的监督管理，查处各种市场违法行为，维护市场交易秩序，为消费者提供公平、安全的消费环境。3、通过对广告的监督管理，查处虚假广告和引人误解的宣传行为，维护消费者的选择权和合法权益。4、通过商标管理，查处商标假冒行为，为消费者选购优质商品创造条件。5、通过制止各种不正当竞争行为，打击和查处各种侵害消费者权益的行为。6、指导消费者协会的工作。

（二）内设机构

单位内设12315消费者权益保护站1个。

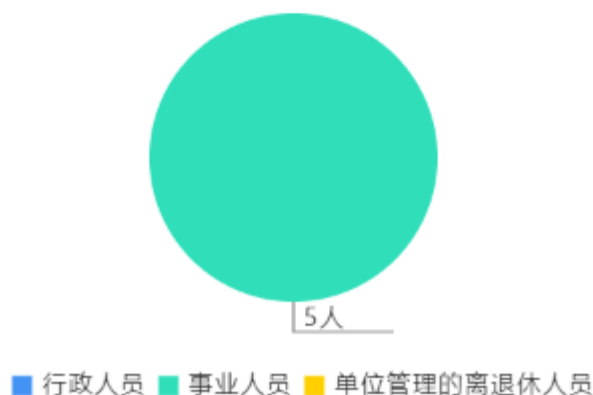
二、工作任务

依照市场监管职能，接收分流督办12345热线和12315平台转办的投诉举报，维护消费者合法权益。

三、人员情况说明

截止上年底，本单位人员编制6人，其中行政编制0人，事业编制6人；实有人员5人，其中行政0人，事业5人。单位管理的离退休人员0人。

人员情况构成饼图



第二部分 收支情况

四、收支说明

(一) 收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位2024年预算收入86.88万元，其中：一般公共预算拨款86.88万元，较上年增加22.86万元，增长35.70%，增长的主要

原因是：新增人员1名，人员经费增加；本单位2024年预算支出86.88万元，其中：一般公共预算拨款86.88万元，较上年增加22.86万元，增长35.70%，增长的主要原因是：新增人员1名，人员经费增加。

（二）财政拨款收支情况

2024年，本单位当年财政拨款收入86.88万元，其中：一般公共预算拨款收入86.88万元，较上年增加22.86万元，增长35.70%，增长的主要原因是：新增人员1名，人员经费增加；本单位2024年财政拨款支出86.88万元，其中：一般公共预算拨款支出86.88万元，较上年增加22.86万元，增长35.70%，增长的主要原因是：新增人员1名，人员经费增加。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

2024年，本单位当年一般公共预算拨款支出86.88万元，较上年增加22.86万元，增长35.70%，增长的主要原因是：新增人员1名，人员经费增加。

2、支出按功能科目分类的明细情况

2024年，本单位当年一般公共预算支出86.88万元，其中：

（1）事业运行（2013850）64.40万元，较上年增加16.39万元，增长34.13%，增长的主要原因

是：新增人员1名，事业运行经费增加；

(2) 机关事业单位基本养老保险缴费支出（2080505）8.16万元，较上年增加2.11万元，增长34.79%，增长的主要原因是：新增人员1名，基本养老保险缴费支出增加；

(3) 机关事业单位职业年金缴费支出（2080506）4.08万元，较上年增加1.05万元，增长34.79%，增长的主要原因是：新增人员1名，职业年金缴费支出增加；

(4) 其他社会保障和就业支出（2089999）0.06万元，较上年增加0.02万元，增长35.73%，增长的主要原因是：新增人员1名，其他社会保障和就业支出增加；

(5) 事业单位医疗（2101102）2.39万元，较上年增加0.63万元，增长35.49%，增长的主要原因是：新增人员1名，事业单位医疗支出增加；

(6) 公务员医疗补助（2101103）0.78万元，较上年增加0.21万元，增长35.72%，增长的主要原因是：新增加人员1名，公务员医疗补助增加；

(7) 住房公积金（2210201）7.00万元，较上年增加2.46万元，增长54.21%，增长的主要原因是：新增加人员1名，住房公积金增加。

3、支出按经济科目分类的明细情况

(1) 按照部门预算支出经济分类的类级科目说明

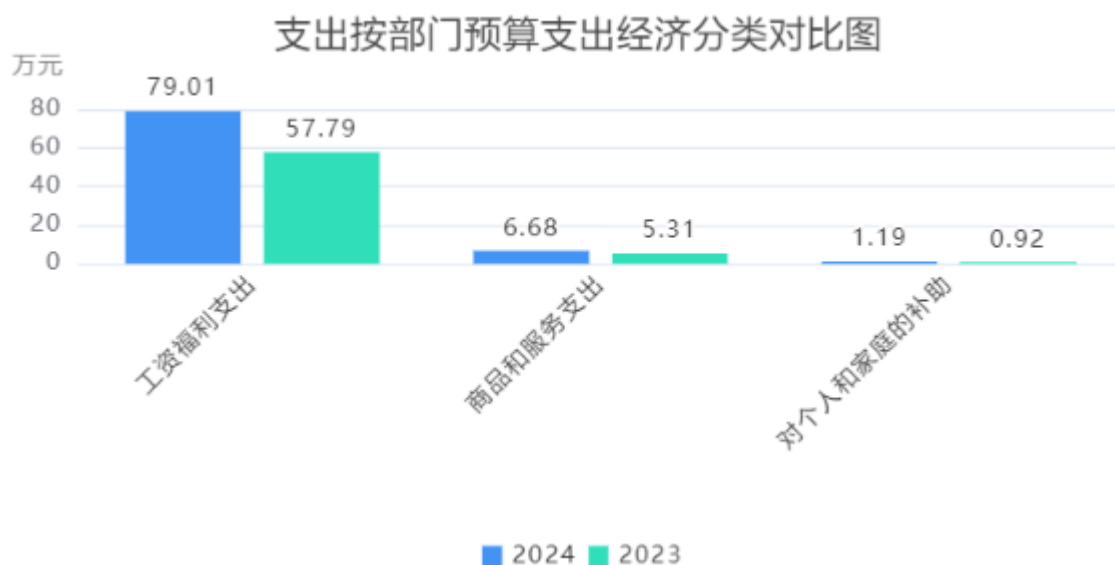
2024年，本单位当年一般公共预算支出86.88万元，其中：

工资福利支出（301）79.01万元，较上年增加21.22万元，增长36.72%，增长的主要原因是：新

增加人员1名，工资福利支出增加；

商品和服务支出（302）6.68万元，较上年增加1.37万元，增长25.84%，增长的主要原因是：新增加人员1名，商品和服务支出增加；

对个人和家庭的补助（303）1.19万元，较上年增加0.26万元，增长28.57%，增长的主要原因是：新增加人员1名，对个人和家庭的补助增加。

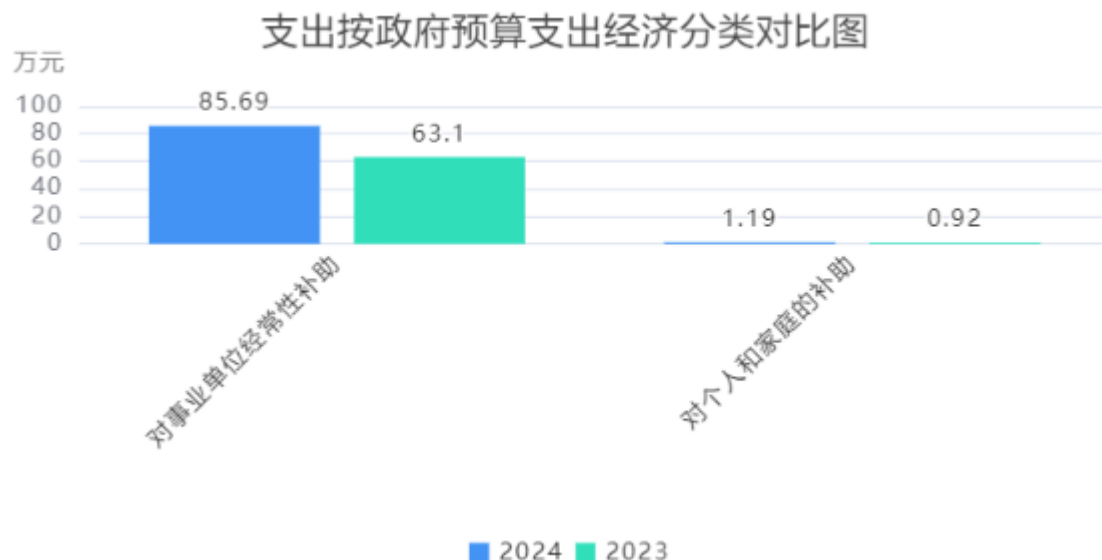


(2) 按照政府预算支出经济分类的类级科目说明

2024年，本单位当年一般公共预算支出86.88万元，其中：

对事业单位经常性补助（505）85.69万元，较上年增加22.59万元，增长35.81%，增长的主要原因是：人员增加；

对个人和家庭的补助（509）1.19万元，较上年增加0.26万元，增长28.57%，增长的主要原因是：人员增加。



（四）政府性基金预算支出情况

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况

本单位无当年国有资本经营预算收支，并在财政拨款收支总体情况表中列示。

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

2024年，本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出0.00万元，较上年无增减。其中：

因公出国（境）经费0.00万元，较上年无增减；

公务接待费0.00万元，较上年无增减；

公务用车运行维护费0.00万元，较上年无增减；

公务用车购置费0.00万元，较上年无增减。

2024年，本单位当年一般公共预算会议费预算支出0.00万元，较上年无增减。

2024年，本单位当年一般公共预算培训费预算支出0.00万元，较上年无增减。

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止上年底，本单位所属预算单位共有车辆0辆，单价20万元以上的设备0台（套）。当年部门预算安排购置车辆0辆；安排购置单价20万元以上的设备0台（套）。

七、政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

八、绩效目标情况说明

2024年本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算当年拨款86.88万元，当年政府性基金预算当年拨款0.00万元，当年国有资本经营预算拨款0.00万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

九、公用经费情况说明

2024年，本单位当年公用经费预算安排6.68万元，较上年增加1.37万元，增长25.84%，增长的主要原因是：人员增加。

十、专业名词解释

1. 公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：包括因公出国（境）费、公务接待费、公务用车购置及运行维护费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开展的各项公务接待（含外宾接待）支出。

2024年单位综合预算公开报表

单位名称：西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站

保密审查情况： 已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

报表目录

报表	报表名称	是否空表	表格为空的理由
表1	单位综合预算收支总表		
表2	单位综合预算收入总表		
表3	单位综合预算支出总表		
表4	单位综合预算财政拨款收支总表		
表5	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表8	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表9	单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	单位综合预算专项业务经费支出表	是	不涉及
表11	单位综合预算财政拨款结转资金支出表	是	不涉及
表12	单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表13	单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表14	单位专项业务经费绩效目标表	是	不涉及
表15	单位整体支出绩效目标表		
表16	专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

表1

单位综合预算收支总表

单位名称：西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算	868,823.09	一、部门预算	868,823.09	一、部门预算	868,823.09	一、部门预算	868,823.09
1、财政拨款	868,823.09	1、一般公共服务支出	643,985.35	1、人员经费和公用经费支出	868,823.09	1、机关工资福利支出	
(1)一般公共预算拨款	868,823.09	2、外交支出		(1)工资福利支出	790,121.90	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2)商品和服务支出	66,821.19	3、机关资本性支出（一）	
(2)政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	11,880.00	4、机关资本性支出（二）	
(3)国有资本经营预算收入		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	856,943.09
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	123,049.29	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	11,880.00
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	31,756.57	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5)资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	70,031.88				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	868,823.09	本年支出合计	868,823.09	本年支出合计	868,823.09	本年支出合计	868,823.09
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
收入总计	868,823.09	支出总计	868,823.09	支出总计	868,823.09	支出总计	868,823.09

表3

单位综合预算支出总表

单位名称：西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站

单位：元

单位编码	单位名称	部门预算									
		合计	公共预算拨款		政府性基金拨款	事业收入	事业单位经营收入	对附属单位上缴收入	上年实户资金余额	其他收入	上年结转
			小计	其中：专项资金列入部门预算的项目							
	合计	868,823.09	868,823.09								
118	西安市市场监督管理局	868,823.09	868,823.09								
118034	西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站	868,823.09	868,823.09								

表4

单位综合预算财政拨款收支总表

单位名称：西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	868,823.09	一、财政拨款	868,823.09	一、财政拨款	868,823.09	一、财政拨款	868,823.09
1、一般公共预算拨款	868,823.09	1、一般公共服务支出	643,985.35	1、人员经费和公用经费支出	868,823.09	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	790,121.90	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	66,821.19	3、机关资本性支出（一）	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	11,880.00	4、机关资本性支出（二）	
		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	856,943.09
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	123,049.29	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	11,880.00
		10、卫生健康支出	31,756.57	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	70,031.88				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	868,823.09	本年支出合计	868,823.09	本年支出合计	868,823.09	本年支出合计	868,823.09
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	868,823.09	支出总计	868,823.09	支出总计	868,823.09	支出总计	868,823.09

表5

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	868,823.09	802,001.90	66,821.19		
201	一般公共服务支出	643,985.35	577,164.16	66,821.19		
20138	市场监督管理事务	643,985.35	577,164.16	66,821.19		
2013850	事业运行	643,985.35	577,164.16	66,821.19		
208	社会保障和就业支出	123,049.29	123,049.29			
20805	行政事业单位养老支出	122,423.76	122,423.76			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	81,615.84	81,615.84			
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	40,807.92	40,807.92			
20899	其他社会保障和就业支出	625.53	625.53			
2089999	其他社会保障和就业支出	625.53	625.53			
210	卫生健康支出	31,756.57	31,756.57			
21011	行政事业单位医疗	31,756.57	31,756.57			
2101102	事业单位医疗	23,937.43	23,937.43			
2101103	公务员医疗补助	7,819.14	7,819.14			
221	住房保障支出	70,031.88	70,031.88			
22102	住房改革支出	70,031.88	70,031.88			
2210201	住房公积金	70,031.88	70,031.88			

表6

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位名称：西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
			合计	868,823.09	802,001.90	66,821.19		
301	工资福利支出			790,121.90	790,121.90			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	190,877.40	190,877.40			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	75,406.96	75,406.96			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	295,999.80	295,999.80			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	81,615.84	81,615.84			
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	40,807.92	40,807.92			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	23,937.43	23,937.43			
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	7,819.14	7,819.14			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	625.53	625.53			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	70,031.88	70,031.88			
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	3,000.00	3,000.00			
302	商品和服务支出			66,821.19		66,821.19		
30201	办公费	50502	商品和服务支出	60,700.00		60,700.00		
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	6,121.19		6,121.19		
303	对个人和家庭的补助			11,880.00	11,880.00			
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	11,880.00	11,880.00			

表7

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	868,823.09	802,001.90	66,821.19	
201	一般公共服务支出	643,985.35	577,164.16	66,821.19	
20138	市场监督管理事务	643,985.35	577,164.16	66,821.19	
2013850	事业运行	643,985.35	577,164.16	66,821.19	
208	社会保障和就业支出	123,049.29	123,049.29		
20805	行政事业单位养老支出	122,423.76	122,423.76		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	81,615.84	81,615.84		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	40,807.92	40,807.92		
20899	其他社会保障和就业支出	625.53	625.53		
2089999	其他社会保障和就业支出	625.53	625.53		
210	卫生健康支出	31,756.57	31,756.57		
21011	行政事业单位医疗	31,756.57	31,756.57		
2101102	事业单位医疗	23,937.43	23,937.43		
2101103	公务员医疗补助	7,819.14	7,819.14		
221	住房保障支出	70,031.88	70,031.88		
22102	住房改革支出	70,031.88	70,031.88		
2210201	住房公积金	70,031.88	70,031.88		

表8

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位名称：西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
			合计	868,823.09	802,001.90	66,821.19	
301	工资福利支出			790,121.90	790,121.90		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	190,877.40	190,877.40		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	75,406.96	75,406.96		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	295,999.80	295,999.80		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	81,615.84	81,615.84		
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	40,807.92	40,807.92		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	23,937.43	23,937.43		
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	7,819.14	7,819.14		
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	625.53	625.53		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	70,031.88	70,031.88		
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	3,000.00	3,000.00		
302	商品和服务支出			66,821.19		66,821.19	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	60,700.00		60,700.00	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	6,121.19		6,121.19	
303	对个人和家庭的补助			11,880.00	11,880.00		
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	11,880.00	11,880.00		

表9

单位综合预算政府性基金收支表

单位名称：西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出（基本建设）			
				资本性支出			
				对企业补助（基本建设）			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

单位综合预算专项业务经费支出表

单位名称：西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计		

表14

单位专项业务经费绩效目标表

项目名称					
主管部门					
资金金额 (万元)		实施期资金总额：			
		其中：财政拨款			
		其他资金			
总体目标					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标			
		质量指标			
	时效指标				
	成本指标				
效益指标	社会效益指标				
满意度指标	服务对象满意度指标				

表15

单位整体支出绩效目标表

部门(单位)名称		西安市市场监督管理局高新区分局消费者权益保护站			
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额(万元)		
			总额	财政拨款	其他资金
	人员经费	人员工资及社保等	80.2	80.2	0
	公用经费	消费者投诉举报工作运转	6.68	6.68	0
金额合计			86.88	86.88	0
年度 总体 目标	保障人员工资及社保等； 保障单位日常正常运行； 加强消费者维权窗口建设，紧紧围绕消费者投诉举报工作职能，不断强化消费者权益保护工作，积极完成热线平台投诉举报接收分流、疏导催报工作。				
年度 绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	产出指标	数量指标	财政供养人数		5人
			全年处理投诉举报数量		≥40000件
		质量指标	财政供养人员保障率		100%
			投诉举报办结率		≥95%
		时效指标	工作完成时间		2024年度
		成本指标	总成本		86.88万元
	效益指标	社会效益 指标	保障日常办公条件，保障工作的顺利开展		100%
			加强消费维权窗口建设，强化消费者权益保护工作		有效保障
	满意度指标	服务对象 满意度指标	办事群众满意度		≥85%
			企业满意度		≥85%

表16

专项资金总体绩效目标表

项目名称					
主管部门				实施期限	
资金金额 (万元)		实施期资金总额：		年度资金总额：	
		其中：财政拨款		其中：财政拨款	
		其他资金		其他资金	
总体目标	实施期总目标			年度目标	
	目标1： 目标2： 目标3：			目标1： 目标2： 目标3：	
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1：		
			指标2：		
				
		质量指标	指标1：		
			指标2：		
				
		时效指标	指标1：		
			指标2：		
				
	成本指标	指标1：			
		指标2：			
				
	效益指标	经济效益指标	指标1：		
			指标2：		
				
		社会效益指标	指标1：		
			指标2：		
				
		生态效益指标	指标1：		
指标2：					
.....					
可持续影响指标		指标1：			
		指标2：			
				
满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：			
		指标2：			
				