

西安市市场监督管理局港务浐灞分局消费者权益保护站

2025年单位预算公开说明

目 录

第一部分：单位概况

一、主要职能及机构设置

二、工作任务

三、人员情况说明

第二部分：单位预算收支情况说明

四、收支预算总体情况说明

五、财政拨款收支情况说明

六、一般公共预算拨款支出明细情况说明

七、政府性基金预算支出情况说明

八、国有资本经营预算拨款收支情况说明

第三部分：其他重要事项说明

九、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

十、国有资产占有使用及资产购置情况说明

十一、政府采购情况说明

十二、绩效目标情况说明

十三、公用经费安排说明

第四部分：专业名词解释

第五部分：单位预算公开报表

第一部分：单位概况

一、主要职能及机构设置

（一）主要职能

负责提供消费者信息服务，开展消费教育引导；受理消费者投诉，支持消费者提起诉讼；发布消费警示提醒，揭露侵害消费者权益行为。

（二）机构设置

根据市委编办函[2020]132号文件要求，组建西安市市场监督管理局港务浐灞分局消费者权益保护站，机构规格相当于正科级。统一社会信用代码：12610100MB2925031W；预算代码：118036；单位性质：全额拨款事业单位；隶属关系：西安市；预算级数：二级；无内设机构。

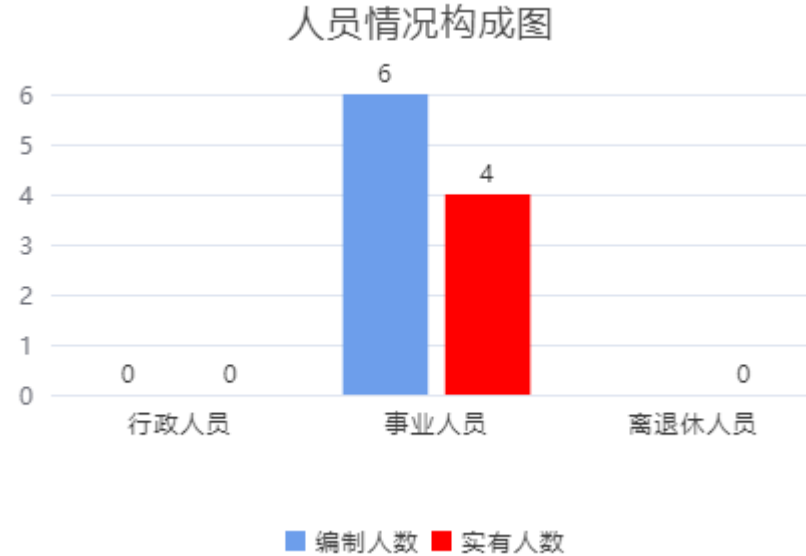
二、工作任务

大力开展消费维权的宣传工作。结合普法依法治理工作，大力开展消费维权相关法律法规的宣传工作。开展放心消费创建工作。充分发挥12315投诉举报平台和西安12345市民服务热线平台作用。严格执行“三不”（不知道、我不管、这不行）、“四快”（受理快、分流快、处理快、反馈快）“五到位”（解释到位、记录到位、处理到位、督办到位、反馈到位）工作标

准。为群众提供快速、便捷的举报、投诉渠道。及时受理、分流群众的投诉举报，发现违法行为线索，及时进行催办、督办，做到事事有调查处理、件件有结果反馈。

三、人员情况说明

截至上年底，本单位人员编制6人，其中行政编制0人，事业编制6人；实有人员4人，其中行政0人，事业4人。单位管理的离退休人员0人。



第二部分：单位预算收支情况说明

四、收支预算总体情况说明

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位当年预算收入87.31万元，其中：一般公共预算拨款87.31万元，较上年增加5.45万元，增长6.66%，增长的主要原因是：工资及社保基数调整，一般公共预算拨款增加；本单位当年预算支出87.31万元，其中：一般公共预算拨款87.31万元，较上年增加5.45万元，增长6.66%，增长的主要原因是：工资及社保基数调整，一般公共预算拨款增加。

五、财政拨款收支情况说明

本单位当年财政拨款收入87.31万元，其中：一般公共预算拨款收入87.31万元，较上年增加5.45万元，增长6.66%，增长的主要原因是：工资及社保基数调整，一般公共预算拨款收入增加；本单位当年财政拨款支出87.31万元，其中：一般公共预算拨款支出87.31万元，较上年增加5.45万元，增长6.66%，增长的主要原因是：工资及社保基数调整，一般公共预算拨款支出增加。

六、一般公共预算拨款支出明细情况说明

（一）一般公共预算当年拨款规模变化情况

本单位当年一般公共预算拨款支出87.31万元，较上年增加5.45万元，增长6.66%，增长的主要原因是：工资及社保基数调整，一般公共预算拨款支出增加。

（二）支出按功能科目分类的明细情况

本单位当年一般公共预算支出87.31万元，其中：

1. 事业运行（2013850）64.09万元，较上年增加3.84万元，增长6.37%，增长的主要原因是：工资及社保个人部分基数调整，事业运行相应增加；

2. 培训支出（2050803）0.00万元，较上年减少0.80万元，下降100.00%，下降的主要原因是：未安排培训业务；

3. 机关事业单位基本养老保险缴费支出（2080505）8.60万元，较上年增加0.92万元，增长11.98%，增长的主要原因是：基本养老保险缴费基数调整，基本养老保险缴费支出相应增加；

4. 机关事业单位职业年金缴费支出（2080506）4.30万元，较上年增加0.46万元，增长11.98%，增长的主要原因是：职业年金缴费基数调整，职业年金缴费支出相应增加；

5. 其他社会保障和就业支出（2089999）0.06万元，较上年无增减；

6. 事业单位医疗（2101102）2.15万元，较上年减少0.02万元，下降0.92%，下降的主要原因是：人员较上年减少一人，事业单位医疗相应减少；

7. 公务员医疗补助（2101103）1.66万元，较上年增加0.95万元，增长133.80%，增长的主要原因是：公务员医疗定额补助纳入公务员医疗补助，因此公务员医疗补助增加；

8. 住房公积金（2210201）6.45万元，较上年增加0.10万元，增长1.57%，增长的主要原因是：住房公积金基数调整，住房公积金相应增加。

（三）支出按经济科目分类的明细情况

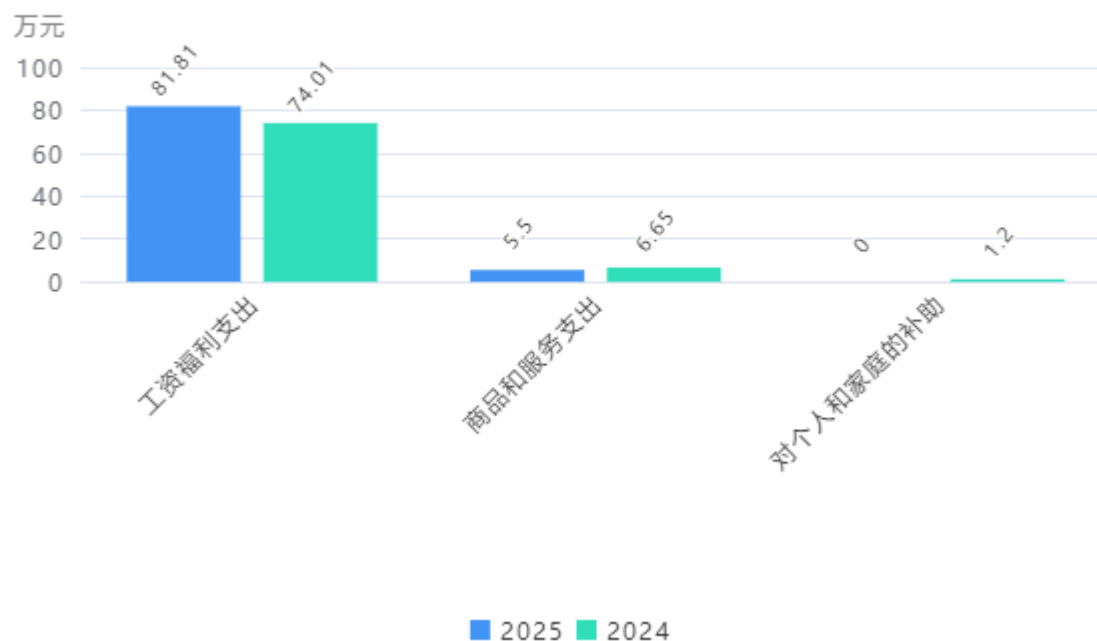
1. 按照部门预算支出经济分类，本单位当年一般公共预算支出87.31万元，其中：

（1）工资福利支出（301）81.81万元，较上年增加7.80万元，增长10.54%，增长的主要原因是：工资及社保个人部分基数调整，工资福利支出相应增加；

（2）商品和服务支出（302）5.50万元，较上年减少1.15万元，下降17.29%，下降的主要原因是：人员较上年减少一人，因此商品和服务支出减少；

（3）对个人和家庭的补助（303）0.00万元，较上年减少1.20万元，下降100.00%，下降的主要原因是：对个人和家庭的补助纳入公务员医疗补助，因此对个人和家庭的补助金额为零。

支出按部门预算支出经济分类对比图

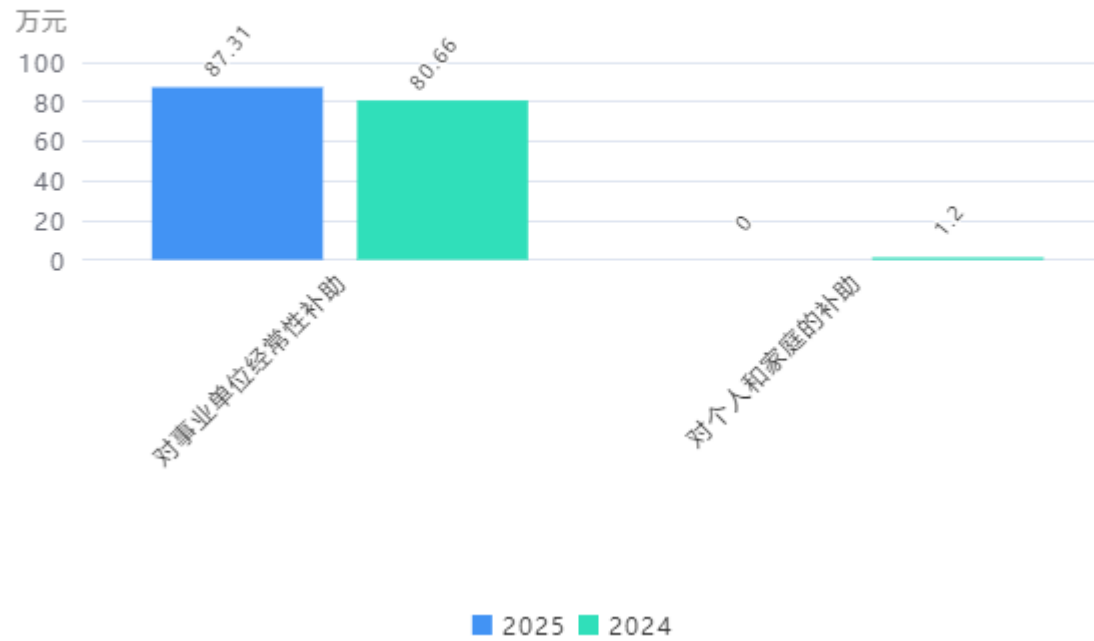


2. 按照政府预算支出经济分类，本单位当年一般公共预算支出87.31万元，其中：

(1) 对事业单位经常性补助（505）87.31万元，较上年增加6.65万元，增长8.24%，增长的主要原因是：工资及社保个人部分基数调整，对事业单位经常性补助相应增加；

(2) 对个人和家庭的补助（509）0.00万元，较上年减少1.20万元，下降100.00%，下降的主要原因是：对个人和家庭的补助纳入公务员医疗补助，因此对个人和家庭的补助金额为零。

支出按政府预算支出经济分类对比图



七、政府性基金预算支出情况说明

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

八、国有资本经营预算拨款收支情况说明

本单位无当年国有资本经营预算收支。

第三部分：其他重要事项说明

九、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出0.00万元，较上年无增减。其中：

因公出国（境）经费0.00万元，较上年无增减；

公务接待费0.00万元，较上年无增减；

公务用车运行维护费0.00万元，较上年无增减；

公务用车购置费0.00万元，较上年无增减。

本单位当年一般公共预算会议费预算支出0.00万元，较上年无增减。

本单位当年一般公共预算培训费预算支出0.00万元，较上年减少0.80万元，下降100.00%，下降的主要原因是：未安排培训业务。

十、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截至上年底，本单位所属预算单位共有车辆0辆，单价20万元以上的设备0台（套）。当年部门预算安排购置车辆0辆；安排购置单价20万元以上的设备0台（套）。

十一、政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

十二、绩效目标情况说明

本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算拨款87.31万元，政府性基金预算拨款0.00万元，国有资本经营预算拨款0.00万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

十三、公用经费安排说明

本单位当年公用经费预算安排5.50万元，较上年减少1.15万元，下降17.23%，下降的主要原因是：人员较上年减少一人，因此公用经费相应较少。

第四部分：专业名词解释

一、公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

二、“三公”经费：包括因公出国（境）费、公务接待费、公务用车购置及运行维护费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、

伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开展的各项公务接待（含外宾接待）支出。

第五部分：单位预算公开报表

2025年单位综合预算公开报表

单位名称：西安市市场监督管理局港务浐灞分局消
费者权益保护站

保密审查情况： 已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

报表目录

报表	报表名称	是否空表	表格为空的理由
表1	单位综合预算收支总表		
表2	单位综合预算收入总表		
表3	单位综合预算支出总表		
表4	单位综合预算财政拨款收支总表		
表5	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表8	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表9	单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	单位综合预算专项业务经费支出表	是	不涉及
表11	单位综合预算财政拨款上年结转资金支出表	是	不涉及
表12	单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表13	单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表		
表14	单位专项业务经费绩效目标表	是	不涉及
表15	单位整体支出绩效目标表		
表16	专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

表1

单位综合预算收支总表

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算	873,082.50	一、部门预算	873,082.50	一、部门预算	873,082.50	一、部门预算	873,082.50
1、财政拨款	873,082.50	1、一般公共服务支出	640,899.37	1、人员经费和公用经费支出	873,082.50	1、机关工资福利支出	
(1)一般公共预算拨款	873,082.50	2、外交支出		(1)工资福利支出	818,071.45	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2)商品和服务支出	55,011.05	3、机关资本性支出	
(2)政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出（基本建设）	
(3)国有资本经营预算收入		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	873,082.50
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	129,583.17	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	38,089.43	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	64,510.53				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	873,082.50	本年支出合计	873,082.50	本年支出合计	873,082.50	本年支出合计	873,082.50
使用非财政拨款结余		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
其中：财政拨款资金结转							
非财政拨款资金结余							
收入总计	873,082.50	支出总计	873,082.50	支出总计	873,082.50	支出总计	873,082.50

表4

单位综合预算财政拨款收支总表

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	873,082.50	一、财政拨款	873,082.50	一、财政拨款	873,082.50	一、财政拨款	873,082.50
1、一般公共预算拨款	873,082.50	1、一般公共服务支出	640,899.37	1、人员经费和公用经费支出	873,082.50	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	818,071.45	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	55,011.05	3、机关资本性支出	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出（基本建设）	
		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	873,082.50
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	129,583.17	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	
		10、卫生健康支出	38,089.43	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	64,510.53				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	873,082.50	本年支出合计	873,082.50	本年支出合计	873,082.50	本年支出合计	873,082.50
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	873,082.50	支出总计	873,082.50	支出总计	873,082.50	支出总计	873,082.50

表5

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	873,082.50	818,071.45	55,011.05		
201	一般公共服务支出	640,899.37	585,888.32	55,011.05		
20138	市场监督管理事务	640,899.37	585,888.32	55,011.05		
2013850	事业运行	640,899.37	585,888.32	55,011.05		
208	社会保障和就业支出	129,583.17	129,583.17			
20805	行政事业单位养老支出	129,021.06	129,021.06			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	86,014.04	86,014.04			
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	43,007.02	43,007.02			
20899	其他社会保障和就业支出	562.11	562.11			
2089999	其他社会保障和就业支出	562.11	562.11			
210	卫生健康支出	38,089.43	38,089.43			
21011	行政事业单位医疗	38,089.43	38,089.43			
2101102	事业单位医疗	21,463.07	21,463.07			
2101103	公务员医疗补助	16,626.36	16,626.36			
221	住房保障支出	64,510.53	64,510.53			
22102	住房改革支出	64,510.53	64,510.53			
2210201	住房公积金	64,510.53	64,510.53			

表6

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
合计				873,082.50	818,071.45	55,011.05		
301	工资福利支出			818,071.45	818,071.45			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	134,416.80	134,416.80			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	64,271.36	64,271.36			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	384,800.16	384,800.16			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	86,014.04	86,014.04			
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	43,007.02	43,007.02			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	21,463.07	21,463.07			
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	16,626.36	16,626.36			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	562.11	562.11			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	64,510.53	64,510.53			
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	2,400.00	2,400.00			
302	商品和服务支出			55,011.05		55,011.05		
30201	办公费	50502	商品和服务支出	4,560.00		4,560.00		
30202	印刷费	50502	商品和服务支出	40,000.00		40,000.00		
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	6,451.05		6,451.05		
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出	4,000.00		4,000.00		

表7

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	873,082.50	818,071.45	55,011.05	
201	一般公共服务支出	640,899.37	585,888.32	55,011.05	
20138	市场监督管理事务	640,899.37	585,888.32	55,011.05	
2013850	事业运行	640,899.37	585,888.32	55,011.05	
208	社会保障和就业支出	129,583.17	129,583.17		
20805	行政事业单位养老支出	129,021.06	129,021.06		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	86,014.04	86,014.04		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	43,007.02	43,007.02		
20899	其他社会保障和就业支出	562.11	562.11		
2089999	其他社会保障和就业支出	562.11	562.11		
210	卫生健康支出	38,089.43	38,089.43		
21011	行政事业单位医疗	38,089.43	38,089.43		
2101102	事业单位医疗	21,463.07	21,463.07		
2101103	公务员医疗补助	16,626.36	16,626.36		
221	住房保障支出	64,510.53	64,510.53		
22102	住房改革支出	64,510.53	64,510.53		
2210201	住房公积金	64,510.53	64,510.53		

表8

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计			873,082.50	818,071.45	55,011.05	
301	工资福利支出			818,071.45	818,071.45		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	134,416.80	134,416.80		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	64,271.36	64,271.36		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	384,800.16	384,800.16		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	86,014.04	86,014.04		
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	43,007.02	43,007.02		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	21,463.07	21,463.07		
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	16,626.36	16,626.36		
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	562.11	562.11		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	64,510.53	64,510.53		
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	2,400.00	2,400.00		
302	商品和服务支出			55,011.05		55,011.05	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	4,560.00		4,560.00	
30202	印刷费	50502	商品和服务支出	40,000.00		40,000.00	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	6,451.05		6,451.05	
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出	4,000.00		4,000.00	

表9

单位综合预算政府性基金收支表

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（基本建设）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出（基本建设）			
				资本性支出			
				对企业补助（基本建设）			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

单位综合预算专项业务经费支出表

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
合计			

单位专项业务经费绩效目标表

(2025年度)

项目名称					
主管部门					
资金金额 (万元)		实施期资金总额:			执行率分值 (10分)
		其中: 财政拨款			
		其他资金			
年度 目标					
年度 绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90分)
	成本指标	经济成本			
		社会成本			
		生态环境成本			
	产出指标	数量指标			
		质量指标			
		时效指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标			
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标			

表15

单位整体支出绩效目标表

(2025年度)

部门(单位)名称		西安市市场监督管理局港务浐灞分局消费者权益保护站				
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额(万元)			执行率分值(10分)
	人员经费	保障事业单位工作人员的基本工资、津贴补贴、改革性补贴等。保障单位自身正常运转、完成日常工作任务所发生的支出。	总额	财政拨款	其他资金	
			81.81	81.81	0.00	
	公用经费	保障事业单位工作人员的基本工资、津贴补贴、改革性补贴等。保障单位自身正常运转、完成日常工作任务所发生的支出。	5.50	5.50	0.00	
金额合计			87.31	87.31	0.00	
年度总体目标	负责提供消费者信息服务,开展消费教育引导;受理消费者投诉,支持消费者提起诉讼;发布消费警示提醒,揭露侵害消费者权益行为。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值	分值权重(90分)
	成本指标	经济成本	印制投诉举报文书(本/元)		13	20
			印制投诉举报文书(本)		3000	20
	产出指标	数量指标	在职在编人员(人)		4	10
			日常工作任务完成率		100%	10
		质量指标	工作任务时效		2025年1月-2025年12月	10
	效益指标	社会效益指标	维护社会稳定持续发展		≥95%	10
满意度指标	服务对象满意度指标	人民群众满意度		≥95%	10	

专项资金总体绩效目标表

(2025年度)

项目名称					
主管部门				实施期限	
资金金额 (万元)	实施期资金总额:		年度资金总额:		执行率分值 (10分)
	其中: 财政拨款		其中: 财政拨款		
	其他资金		其他资金		
总体目标	实施期总目标			年度总目标	
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90分)
	成本指标	经济成本			
		社会成本			
		生态环境成本			
	产出指标	数量指标			
		质量指标			
		时效指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标			
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标			