

西安工商

XI'AN INDUSTRY & COMMERCE

西安市工商行政管理局 主管 西安市工商行政管理学会 主办



市局召开行政效能革命动员部署大会

李文涛 摄影

全市工商系统认真贯彻市第十三次党代会精神

市局召开“行政效能革命”动员部署大会

全市开展严厉打击假冒伪劣商品专项整治行动

改进工商服务作风树立良好铁军形象

总第162期 2017年（增刊）

陕新出连内印字第00023号（内部资料 免费交流）

市局召开“行政效能革命”动员部署大会 全面贯彻落实全市“行政效能革命”大会精神



市工商局党委书记、局长陈吉利在全市行政效能革命动员大会上做表态发言

4月25日上午，全市“行政效能革命”动员部署大会召开。省委常委、市委书记王永康主持会议并讲话，市长上官吉庆讲话。大会公布了《西安市行政效能问责办法》，将对全市机关单位及工作人员不履行或者不正确履行职责，行政不作为、慢作为、乱作为等问题进行责任追究。

市工商局党委书记、局长陈吉利在全市行政效能革命动员大会上做表态发言。他表示：工商局将把开展行政效能革命作为打造“工商铁军”的练兵场，作为工商系统追赶超越的突破口，在优化工商窗口服务、深化商事制度改革、推广“互联网+工商服务”等方面下功夫，切实推进行政效能革命。



全市行政效能革命动员部署大会会场



陈吉利局长在碑林、高新政务大厅检查工作

4月28日下午，市工商局召开“行政效能革命”动员大会，全面贯彻落实全市行政效能革命动员部署大会精神。会议部署了《全市工商系统开展“行政效能革命”实施方案》，注册分局、碑林分局、临潼分局、经开分局、灞桥分局五个单位负责人作了表态发言。市局领导班子成员、全市工商和市场监管部门2000余名干部统一在主、分会场参加了会议。

市局党委书记、局长陈吉利在会上作重要讲话。他指出，开展行政效能革命，是全市加快追赶超越的重大决策，深化“放管服”改革的必然要求，是打造“工商铁军”的练兵场、试金石。陈局长就贯彻落实全市行政效能革命动员大会精神提出三点具体要求：一是要提高思想认识，深刻把握开展行政效能革命的极端重要性。二是要坚持问题导向，进一步明确“行政效能革命”的主要任务。三是要狠抓工作落实，确保“行政效能革命”取得实效。



市局召开党委扩大会安排“行政效能革命”工作

陈吉利局长强调 在全市追赶超越中跑出工商加速度

在全市工商系统传达学习市第十三次党代会精神专题辅导讲座会上,市工商局党委书记、局长陈吉利指出,市第十三次党代会制定了“聚焦三六九,振兴大西安”战略决策,为全市工商系统明确了未来五年的奋斗目标。全市工商系统将以市第十三次党代会精神为引领,撸起袖子加油干,一天当成两天干,在追赶超越竞赛中跑出工商加速度。

——认识再提升,筑牢思想之基。紧扣“追赶超越”定位和“五个扎实”要求,准确把握党代会的“逻辑基点”、“核心要义”、“战略途径”和“重点任务”,迅速把思想、认识和行动统一到市第十三次党代会精神和市委决策部署上来,做到站在大西安角度看工商、跳出城墙思维干工商,真正把学习成果转化为推进全市工商系统追赶超越的正确思路、扶持全市实体经济和民营经济的政策举措、推进行政效能革命的实际行动。

——服务再强化,做实发展之本。围绕推动创新创业、引导军民融合产业发展、服务民营企业、打通产学研、促进互联网和实体经济深度融合,以及扶持众创、众包、众扶、众筹平台等新经济、新业态发展方面,敢于先行先试,用足用好上级政策;对照市第十三次党代会报告中涉及工商职能的9个方面25项具体任务,在简政放权、优化服务、加快自贸区建设等方面积极探索、挖掘潜力,真正成为企业的“五星级服务员”和“店小二”。

——队伍再加力,铸就铁军之魂。全面开展“学习先进、对标成都、查找短板”活动,认真查找工商系统在工作理念、工作思路、监管模式、机制体制等各方面的差距和短板,坚决服从并服务于全市追赶超越大局,严格执行王永康书记“五个不允许”要求,以事不过夜马上办的工作常态和敢打必胜的铁军作风,向市委市政府、79万市场主体和870万西安市民交出一份满意的工商答卷!



主管 西安市工商行政管理局
 主办 西安市工商行政管理学会

编委会主任 陈吉利
 副主任 李军昌 谢莹 任乃孝 张贵宝
 李有 李宏 许浩 王曙彬
 委员 (按姓氏笔画排列)
 丁晓伟 马恩太 王飞 王超
 王海明 刘海军 刘洪志 任安军
 李晓刚 齐宏 李光 李尚书
 邢顺耀 张铁生 张鲁豫 郝伟
 罗伟 赵峰 高新良 陶明谦
 韩拓 雷琦

内部资料 免费交流

目 录

卷首语

1 陈吉利局长强调在全市追赶超越中跑出工商加速度

特 稿

4 在全市工商和市场监管部门行政效能革命动员部署大会上的讲话 /陈吉利

8 发挥职能作用 推动创新发展 奋力追赶超越 /李军昌

11 以市第十三次党代会精神为指引 奋力做好市场监管服务发展工作 /谢莹

行政效能革命

14 加大简政放权力度 提升工商服务效能 /孙益国

15 建章立制 狠抓落实 全力促进效能革命深入开展 /罗伟

17 抓作风 提效能 打硬仗 铸造追赶超越工商临潼铁军 /雷琦

19 对标追赶超越 着眼经开区发展 全力提高行政效能 /张鲁豫

22 以推进行政效能革命为抓手 全力服务灞生态区重点项目建设 /刘洪志

学习贯彻市党代会精神

24 寻找差距 补足短板 在追赶超越中增强凝聚力

CONTENT

- 提升战斗力 /田新丽
26 贯彻市党代会精神 服务外资企业发展 /何 卫
27 学习贯彻市第十三次党代会精神 扎实做好工商
信息档案服务工作 /张小丁
28 落实市党代会部署 做好服务监管工作 /任安军
30 适应新常态 开动新思维 /马恩太

作风建设

- 32 致新城区市场经营户的一封信 /新城分局
34 加强工商机关作风建设之我见 /丁晓伟
36 改进工作作风 争当服务标兵 树立工商铁军形象
/王 鹏
39 当好五星级服务员 做履职尽责排头兵 /牛士伟

工作调研

- 40 “小寨”商圈个体工商户发展研究 /陈 涛
43 第一书记驻村调研报告 /张秋义

先进典型

- 46 扎根基层 爱岗敬业——记全省工商和市场监管
部门法治人物、优秀理论研究工作者、工商临潼分局
法制科科长刘权利

主编 陶明谦
副主编 符 杰
校对 朱 莉
策划 西安恒悦图文
印刷 西安华新彩印有限责任公司
印数 1000 本
发送范围 全国工商系统
编辑出版 《西安工商》编辑部
地址 西安市友谊东路 298 号
工商大厦 510、511 室
邮编 710054
电话 029-87823093 87823091
邮箱 xiangsxh@126.com
传真 029-87823093
出版日期 2017 年 5 月 10 日



在全市工商和市场监管部门 行政效能革命动员部署大会上的讲话

市工商局党委书记 局长 陈吉利

(2017年4月28日)

同志们：

刚才，谢莹、许浩同志分别传达了全市行政效能革命动员大会的有关精神，李宏同志宣读了我局《行政效能革命实施方案》，大家一定要认真学习，抓好落实。注册分局、碑林分局、临潼分局、经开分局、浐灞分局分别作了很好的表态发言。从发言看，大家认识到位，目标明确，措施有力，希望下一步在具体工作中抓好贯彻落实。

下面，我就我们工商和市场监管系统开展“行政效能革命”，强调三点意见，和大家共勉。

第一，要提高思想认识，深刻把握开展行政效能革命的极端重要性

大家知道，全市“三个革命”去年就已经全面开展。但是，“三个革命”中，只有行政效能革命再次召开全市大会，进行专门安排部署。这充分说明，行政效能革命的复杂性、艰巨性和极端重要性，市委、市政府高度重视，大家务必要从以下三个方面认清这个总形势。

(一)开展“行政效能革命”，是全市加快追赶超越的重大决策。从全市大环境来看，追赶超越是总基调、

总目标,任何工作都必须围绕追赶超越、服务追赶超越。永康书记到西安以来,提出了一系列新理念、新目标、新要求,无论是“三个革命”“两山理论”,当好“店小二”,做好“五星级服务员”,还是“五加二”“白加黑”,都是为了追赶超越这个总目标。

但是,同志们,大家想一想,说一千道一万,追赶超越靠什么?归根结底还得靠发展。追赶超越就必须比别人发展的快,必须要有良好的投资和发展环境作保障。

因此,从这个角度讲,“烟头革命”“厕所革命”是治标,行政效能革命是“治本”,只有行政效能提高了,服务上去了,投资才有动力,发展才有活力,才能从根本上改善西安的投资环境,才有越来越多的企业愿意到西安投资,越来越多的人愿意来西安创业,追赶超越的目标才能实现!因此,从全市看,行政效能革命关乎追赶超越大局,怎么强调都不为过,大家一定要认识到位,牢记在心!

(二)开展“行政效能革命”,是深化“放管服”改革的必然要求。“放管服”改革,是党中央、国务院的重大战略决策。“放管服”改革倒逼我们以壮士断腕的勇气,开展行政效能革命,切实提升行政服务效能。按照总局、省局和市上部署,我们在商事制度改革、深化简政放权方面取得了一定成效,我们把注册资本实缴制改为认缴登记制,年检改为年报、巡查改为抽查,放宽住所登记条件,将市局机关登记审批权全部委托下放各分局等等,都是“放管服”改革的成果,为创业创新营造了更加便利的条件。但实事求是地讲,我们的差距还很大,离市委、市政府的要求还很远,离企业和群众的期盼还很远。

4月25日,永康书记在全市行政效能革命动员部署大会上指出,当前群众和企业反映最为强烈的是“3个不到位”问题,一是服务不到位,二是监管不到位,

三是状态不到位。这些问题在我们工商和市场监管部门都不同程度存在。监管不到位、服务没跟上的现象时有发生,不作为、慢作为、乱作为等问题仍然存在。这些问题是“放管服”改革的“断头路”、“肠梗阻”。我们开展“行政效能革命”,就是要从根子上解决这些顽疾,打通“放管服”改革的“断头路”、“肠梗阻”,确保中省市关于“放管服”的各项决策部署在工商落地生根。

(三)开展“行政效能革命”,是打造“工商铁军”的练兵场、试金石。市级部门中,我们编制数排在第二位,除了公安局,就是我们工商局。作为一个市级行政部门,行政效能是我们的主战场,这场“革命”做不好,我们工商和市场工作就不能说成功,其他工作做得再好都很苍白,甚至是一票否决!大家想一想,如果企业办事不方便,群众办事意见大,那我们又怎么能算得上“铁军”?

对照“铁军”的要求,我认为,我们工商和市场监管系统还有很大差距,“慵、懒、散”现象仍然存在,主动性不够、执行力不强、工作标准不高等问题时有发生。年初,我们有些单位被媒体曝光,永康书记专门对此事做了批示,我局也对多名干部进行了处理,教训非常惨痛。我们开展“行政效能革命”,就是要通过整治各种作风顽疾,用行政效能革命打造“铁一般的信仰、铁一般的信念、铁一般的纪律、铁一般的担当”,真正成为名副其实的“工商铁军”。

最近以来,我们的工作状态有了明显改善。但是,一些服务窗口态度生硬、作风散漫的问题时有发生,机关各部门忙的忙、闲的闲,干的干、看的问题依然存在。有的干部不推不动,甚至推了也不动;有的干部这事不愿意干、那事不会干;有的干部对加班加点意见大、说怪话、发牢骚,有的干部自己不干还影响别人。这些现象的存在,与全市追赶超越、你争我抢的大局格格不入,

与工商和市场监管部门应有的形象极为不符。

对此,大家要认真反思,看看这些现象、这种人,在本单位是否存在?这种作风、这种状态,在自己身上是否存在?更要反思,如果存在,该怎么办?

第二,要坚持问题导向,进一步明确“行政效能革命”的主要任务

既然是“革命”,就不是“改革”。“改革”是温和的,可以循序渐进,按部就班慢慢来。但“革命”一定是强力推进,只有打破现有条条框框,建立起新的规则、制度、准则,才能叫“革命”。开展“行政效能革命”,必须坚持问题导向、任务导向,必须弄清楚问题在哪、在哪些方面需要革命,这样才能确保有的放矢、取得实效。具体到工商和市场监管部门来说,重点就是要“革”三个方面的“命”。

一是要革“官本位思想”的命。最近以来,全市工商和市场监管系统“门难进、脸难看”的问题有所改变。但工作不接地气、漠视群众疾苦、忽视群众诉求的现象还时有发生,群众到我们工商和市场监管部门办事“一直在路上”的现象依然存在,这些现象的根源都是“官本位思想”。

我们要抓住“思想革命”这个关键,通过教育引导、执纪问责等手段,坚决革除高高在上的“官老爷”作派,变“官本位”为“民本位”,扑下身子,放下身段,真正听取民声、尊重民意、体察民情、吸纳民智,为企业和群众当好“店小二”和“五星级服务员”。

二是要革“新衙门作风”的命。当前,我们一些干部还缺乏真心实意为群众、为企业服务的自觉性,有的推诿扯皮、无故拖延,有的推三阻四、故意刁难,让群众和企业跑断腿、磨破嘴,最后事情还办不好,问题也解决不了,群众对这种“门好进、脸好看、事难办”的“新衙门作风”很讨厌,必须坚决予以革除。

在这次全市行政效能革命大会上,永康书记指

出,有些干部“只微笑不办事”“不贪不占也不干”,这种“新衙门作风”,折射的是干部精神状态不在位、不到位,已经成为堵在党和群众之间的“隔心墙”。讲得非常好,很有针对性,希望大家认真学习,反复思考,自查自纠。

在这场“行政效能革命中”,我们千万不要再算自己的“小账”,不能只惦记自己的一亩三分地,要有大格局、大担当、大境界,在大局下行动,为大局增光添彩。要在关键领域,查找关键问题,寻求最佳办法,在最短的时间,通过自身改革,强化执行力,真正让老百姓办事“最多跑一次”;要坚持问题导向、结果评议,拿出自我革命的勇气和魄力,聚焦群众和企业办事卡壳的“痛点”“堵点”,进一步减少工作环节、优化服务流程,确保在简政放权上取得新突破,不能让老百姓办事“一直在路上”;要大胆创新,积极探索,着力打破“玻璃门”和“弹簧门”等发展障碍,堵住“偏门”和“后门”等监管漏洞,以体制机制的不断优化,推动效能提升,助力“追赶超越”。

三是要革“庸懒散慢”的命。“庸懒散慢”严重影响着我们的行政效能和服务水平,导致各项政策措施难以贯彻落实,改革举措难以落地见效,成为追赶超越发展的“拦路虎”“绊脚石”,必须坚决予以革除。我们一定要下大力气解决这“最后一公里”,绝不允许拿着俸禄不干事,绝不允许在最好的位置上睡大觉,绝不允许在抓落实上“挂空挡”“磨洋工”“掉链子”,绝不允许纸上谈兵、光说不练。要树立“群众利益无小事”的观念,做到“事不过夜马上就办”。

第三,要狠抓工作落实,确保“行政效能革命”取得实效。

我们的《“行政效能革命”工作方案》已经印发,任务已经分解,责任已经明确,全市工商和市场监管部门要主动认领,切实把思想和行动统一到市局党委部署

要求上来,逐项细化“施工图”,倒排时间表,出实招、求实效。要勇于“刀刀向内”,敢于向自身顽疾开刀,确保各项任务落细落小、落到实处。

一是要强化系统思维。要坚持问题导向、结果导向、群众导向,着重在工商服务、工商速度、工商样本三个方面一抓到底。在工商服务上,要坚持以企业和群众为本,既要理出权力清单,又要理出服务清单,学会换位思考,扩大服务事项覆盖面,通过削减制度交易成本,真正提高服务质量、增强企业和群众的获得感;在工商速度上,要坚持标本兼治,推进改革标准化,深化流程再造,实现数据共享。通过互联网+的技术手段,争取让数据多跑路,换取群众和企业少跑路甚至不跑路,切实提升工商办事效率;在工商样本上,要以最铁的决心,破除“不担当、不作为、不落实”的顽疾,形成实干至上的鲜明导向。要着眼于办件量大、涉及面广、频率较高的事项,具体到每一个事项,每一个细节,逐件逐事抓实抓细,层层推进。

二是要强化问责意识。“动员千遍,不如问责一次”。军中无戏言,铁的任务,就要有铁的纪律作保证。对落实不力的,一定要动真格、严问责。市局行政效能革命领导小组要聚焦任务落实,加大督查考核和执纪问责力度,形成倒逼效应;对落实不到位、工作没起色、成效不明显的责任单位和个人,要跟踪问效、严肃问责,切实做到有责必负、失责必究。

三是要强化担当精神。任何“革命”过程都不会一帆风顺,都需要有代价、有牺牲。对这场行政效能革命来讲,也是如此。可以肯定,不“革命”的日子一定最舒服,可以按部就班、到点下班。但是,现在就必须“五加二”“白加黑”,甚至是永康书记讲的“星期六保证不休息,星期天休息不保证”,周末和节假日还要加班。这就是代价。

大家开展行政效能革命,一定会越来越多地感受

到别扭、难受,这是任何“革命”都必须有的“阵痛期”,很正常,如果感觉到不舒服,那说明行政效能革命开展的有效果;相反,如果谁感觉到没有变化,还跟以前一样,那说明没有进入状态,没有真正投入到行政效能革命中来。

最后,我要特别强调的是,永康书记在全市第二期“追赶超越擂台赛”上,向全市干部提出了“五个不允许”的要求,在这次全市效能革命动员部署大会上再次做了重申:一是不允许说“我不知道”,必须要熟悉业务;二是不允许说“这个不归我管”,必须实行负责制;三是不允许说“这事没找过我”,必须主动找上门服务;四是不允许说“这也不行,那也不行”,必须吃透政策,找到解决的办法;五是不允许因自己方便造成企业办事不方便,必须特事特办,急事急办。我认为,这是我们每名同志在每项工作中,都必须做到的,要把这“五个不允许”放到基层和窗口单位的醒目位置,每天对照提醒,每天监督落实,内化于心,外化于行。

同志们,行政效能革命是“革命”,不是“改革”,不是修修补补,不是应景工作,而是直面问题的“自我革命”。我们必须高度重视,深刻领会,敢于破解顽疾、自我开刀,用“革命”的“阵痛”,在市级部门中真正做到“审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好”,确保行政效能革命取得实实在在的成效,向市委、市政府交上一份满意的答卷,向广大企业和群众交上一份满意的答卷,真正打造一支有担当、有智慧、有尊严的“工商铁军”!

明天就是“五一”假期了,大家一定要妥善安排好假期的各项工作,特别是对节日期间的旅游市场监管、群众投诉、市场安全等重点工作要高度重视,确保有序平稳过节!

(本刊在编辑时有删减)◆



发挥职能作用 推动创新发展 奋力追赶超越

市工商局副局长 李军昌

西安市第十三次党代会是我市在全面贯彻习近平总书记“追赶超越”定位和“五个扎实”要求,推进简政放权、放管结合、优化服务的关键时期召开的一次十分重要的会议,王永康书记向大会作了《奋力追赶超越,决胜全面小康,加快建设具有历史文化特色的国际化大都市》的报告。《报告》系统全面总结了西安前五年砥砺奋斗的宝贵经验,提出了今后五年“聚焦三六九,振兴大西安”的奋斗目标和建设八大平台的重点任务,展示了建设大西安的大视野、大格局、大气魄。王书记的报告,鼓舞斗志,提振精神,催人奋进,我们必须认真学习,深刻领会,全面把握,抓好落实。这里谈谈个人学习贯彻的几点体会。

一、大力解放思想,树立追赶超越

的新思维

思想是行动的先导,思想解放的程度,决定了改革的深度、开放的广度、发展的速度。市党代会报告特别指出,西安市经济总量处于副省级城市中后游,前有标兵,后有追兵。如果对标成都,2016年成都的GDP是12170.2亿元,西安是6257.18亿元,差距是5900多亿。如果和排在我们紧后面的哈尔滨相比,2016年哈尔滨的GDP总量突破6000亿元,与西安的差距非常小,由此可见,我们与标兵的差距愈来愈大,与追兵的距离愈来愈小。针对城市间激烈的竞争态势,我们要找差距、补短板、增底气,在追赶超越中校验觉悟、考验担当、检验能力,彰显魄力。改革开放30多年的实践证明,解放思想是推动经济社会发展的重要法宝,是永恒的主题,面对千载难逢的发展机遇,只有推进思想大解放,观念大转变,才能从容不迫应对各种挑战,抢抓各种机遇,赢得发展主动。为此,我们要强化五大意识:一是要强化深化改革意识;二是要强化创新发展意识;三是要强化市场开放意识;四是要强化为民服务意识;五是要强化相互合作意识。

二、发挥职能作用,营造宽松便捷的市场准入环境

实践证明,发展环境是形象,是资源,更是生产力。商事制度改革以来,大众创业,万众创新为经济发展注入了新活力,市场主体持续快速发展为经济发展增添新动力。报告明确指出,深化开放平台建设,发展开放经济;深化创新平台建设,发展高新技术产业;深化军民融合平台建设,发展先进制造业;深化文化平台建设,发展文化旅游产业;深化城市功能平台建设,发展民营经济;深化特色小镇平台建设,发展特色经济。这八大平台构建成八大经济增长极,八大经济增长极与工商职能业务密切相关。我们要找准切入点,全面深化商事制度改革,坚持以权力的“减法”,换取群众满意度的“加法”,激发市场活力的乘法,为经济发展营造良好的市场环境和营商环境。一是放宽市场准入。改革各种审批限制,建立统一公开透明的市场准入制度,为投资创业创新创造公平的准入环境。凡是法律法规未明确禁入的行业和领域,都允许各类市场主体进入。凡是已向外资开放或承诺开放的领域,都向国内民间资本开放。凡是影响民间资本公平进入和竞争的不合理障碍,都予以取消,建立完善市场准入负面清单制度,实行商事登记前置、后置审批项目目录管理,化解“领照容易、领证难”的局面。配合国家,简化、整合和规范投资项目审批,推进“一站式”网上并联审批,让信息多跑路,让群众少跑路,明确标准,缩短流程,限时办结。二是深化商事登记制度改革。全面实施“五证合一、一照一码”改革,推进“多证合一”,在更大范围、更深层次实现信息共享和业务协同,为企业开办和成长提供便利化服务。做好个体工商户营业执照和税务登记和“两证合一”,促进个体私营经济健康发展。使营业执照成为企业唯一“身份

证”,统一社会信用代码成为企业唯一身份代码。三是提高便利化业务水平。改革企业名称核准制度,赋予企业名称自主选择权,建立企业名称争议处理机制,完善企业名称与驰名商标、注册商标权利冲突解决机制,维护企业合法权益,推进企业全程电子化登记,提高信息化、便利化水平。四是服务创业创新大潮。支持创业创新发展,顺应众创空间、创新工程等多样化创业创新孵化平台发展,支持开展“一址多照”、“一照多址”、工位注册、集群注册、商务秘书公司等多样化改革探索。五是保障企业登记自主权。尊重企业自主经营的权利,允许企业根据实际需要选择组织形式,简化、完善企业、个体工商户注销流程,构建便捷有序的市场退出机制。

三、推动创新发展,建立新型市场监管机制

随着商事制度改革的不断深入,市场主体数量越来越大,市场监管的任务越来越重,为提升行政效能,提高工作效率,通过科学高效的市场监管维护市场经济的繁荣发展。目前,以大数据、云计算等为代表的新一轮科技革命和产业变革,促进了技术、资源、产业和市场的跨时空、跨领域融合,网络经济、分享经济、众创空间、线上线下互动等新产业、新业态、新模式不断涌现,颠覆了许多传统的经营模式和消费模式,对市场监管提出了新要求、新挑战。市场经济在繁荣发展,市场监管也要与时俱进,开拓创新,不断探索市场监管新机制,才能更好地适应变化的需要。一是要坚持依法依规监管。全面实施清单管理制度。通过权力清单明确法无授权不可为,通过责任清单明确法定职责必须为,通过负面清单明确法无禁止即可为。二是做好简约监管。按照“放管服”的要求,构建以信息归集为基础,

以信息公示为手段,以信用监管为核心的新型监管体系,完善企业信息公示制度,坚持“简”字当头,革除不合时宜的陈规旧制,打破不合理的条条框框,砍掉束缚创业创新的繁文缛节,减轻企业负担,减少社会成本。三是尝试开展审慎监管。强化企业信息归集应用机制,对风险可控、对经济增长潜力大的行业,实行包容式监管,推动创新繁荣,对潜在风险大,社会风险高的领域,要严格监管,消除风险隐患。四是拓展智慧监管。全面推行“双随机、一公开”,按照一般性和特殊性原则,运用投诉举报、大数据分析等推动监管创新,依托互联网、大数据技术对市场主体进行精准、精密监管,推动“互联网+监管”,提高市场监管智能化水平。五是强化协同监管。健全信用约束和失信联合惩戒机制,明确市场主体法律责任,改变“政府急,企业不急”、“消费者无奈,经营者无惧”的

现状,形成企业自治、行业自律、政府监管、社会监督的共治格局。助推供给侧结构性改革,为经济增长提质增效提供环境保障。

四、提高服务意识,树立工商铁军形象

蓝图已绘就,号角已吹响,责任担在肩,关键在落实,我们是《报告》的学习者、宣传者,践行者,要积极投身“放管服”改革中,推动“行政效能革命”,围绕“最多跑一次”,当好“店小二”,树立“群众利益无小事”、“事不过夜马上办”和“实干立身”的观念,为市场主体提供“五星级服务”。总之,今后五年注定不是四平八稳,轻轻松松的五年,而是加速快跑,辛辛苦苦的五年,我们必须紧紧围绕“聚焦三六九、振兴大西安”的奋斗目标,撸起袖子加油干,苦干实干拼搏干,在市委市政府的领导下,共同建设美丽幸福的大西安,为党的十九大献礼,为建党 100 周年交上一份满意的答卷。◆





以市第十三次党代会精神为指引 奋力做好市场监管服务发展工作

市工商局党委副书记 谢莹

中国共产党西安市第十三次党代会的召开,标志着西安进入了一个全新的发展时期。全市各级工商部门必须紧紧抓住当前工商行政管理工作面临的重要历史机遇,以党代会精神为指引,按照市局党委工作部署,紧抓工作着力点,夯实工作支撑点,奋力做好市场监管执法和服务发展各项工作。

一、认真组织学习党代会精神,不断掀起学习贯彻的高潮

深入学习贯彻市第十三次党代会精神是当前和今后一个时期全市一项首要政治任务。全市工商系统必须结合当前工商工作面临的新任务、新挑战,认真学习贯彻,领会精神实质,不断掀起学习贯彻的高潮。

(一)充分认识学习贯彻市第十三次党代会精神的重要意义。市第十三次党代会是在西安经济社会发展的关键时期召开的一次十分重要的会议。会议深刻分析了西安面临的形势、机遇和挑战,明确了今后五年的指导思想、奋斗

目标和战略核心。会议做出的“聚焦三六九、振兴大西安”的部署,既是一道动员令,更是一份决心书,亦是未来五年西安经济社会全面发展的行动纲领。今天的西安,正站在加速转变经济发展方式和城市发展方式的重要节点上,正奋力奔跑在向万亿级城市迈进的征程上,正挺立在建成小康社会和建设国家中心城市的潮头上。能否抓住用好历史机遇,既是对各级党委政府领导发展能力的检验,也是对全体党员干部作风的检验。全市各级工商部门和全体党员干部必须统一思想,提高认识,以“赶考再出发”的态度,监管好大市场、服务好大发展,群策群力,不懈奋斗,圆满完成肩负的历史使命。

(二)广泛深入掀起学习贯彻党代会精神的高潮。党代会做出的“聚焦三六九 振兴大西安”的重要部署,为全市工商行政管理工作赋予了新内容、明确了新标准、提出了新要求。全市各级工商部门必须认真抓好党代会精神的学习贯彻工作,努力营造学习贯彻会议精神的浓厚氛围。一是要组织原原本本地学习党代会工作报告,领会精神实质。要对“聚焦三六九、振兴大西安”奋斗目标的具体内容和深刻内涵了然于胸,心中有数。二是要采取多种形式组织学习,使报告精神深入人心。各级党委(总支)、支部要有计划、有步骤地安排好组织学习和宣传活动,全体党员干部要主动去学习、去宣传,人人成为党代会精神的宣传员。三是要充分结合各自工作

实际,有效推进落实。学习贯彻党代会精神,必须与当前深化“放管服”改革进一步简政放权结合起来,与加强市场监管执法营造良好市场环境结合起来,与开展“行政效能革命”落实“最多跑一次”要求结合起来。

(三)要克服学习中的盲点、弱点,把学习贯彻党代会精神延伸到全系统每一个枝节末梢。习近平总书记对推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作做出指示,“要抓住‘关键少数’,抓住基层支部。”学习贯彻市党代会精神也要抓住关键,抓住基层。以往传达学习上级会议精神,把重点都放在了各级党委领导干部和机关干部的学习,对于基层一线党员干部的学习抓的不够。事实上,处于工作一线的党员干部(包括职工)因为要与群众和企业直接接触,往往最能体现会议精神贯彻的效果,比如开展“行政效能革命”转变工作作风、落实“最多跑一次”要求和建设工商铁军等,一线的党员干部就是主体,是各项责任的主要承载者。因此,必须高度重视各基层支部和窗口单位党员干部的学习贯彻,不管是正式的党员干部,还是职工或聘用人员,只要代表着工商部门在工作,都是学习和贯彻的主体,都要抓紧抓好,让党代会精神在全系统的枝节末梢边边角角落地生根。

二、在学习贯彻党代会精神中牢固树立“四个意识”

市第十三次党代会报告指出,“今后五年不是四平八稳、轻轻松松的五年,而是加速快跑、辛辛苦苦的五年,需要我们开明开放、创新创优、顽强拼搏、奔起直追!”全市工商系统党员干部学习贯彻党代会精神,必须凝聚思想共识,强化“四个意识”,齐心协力开创工作新局面。

一是强化大局意识。大局就是市委市政府的中心工作,就是“聚焦三六九、振兴大西安”的战略决策和工作部署。强化大局意识,就是要善于从全局高度,用长远眼光观察形势,分析问题,掌握工作的主动权,自

觉在大局前提下做好本职工作。工商系统党员干部要在工作中把握大西安建设发展的大局,这是创造性地做好工商工作的根本要求和重要保证。要胸有全局,置身全局,找准党代会精神和我们工作的实际结合点,深刻理解和把握党代会所确定的全市各个阶段重点工作和发展大局,一切工作都要服从服务于全市经济社会发展,只有这样才能保持正确的工作方向。

二是强化学习意识。强化学习意识是适应新形势的需要。当前的形势给工商工作提出了新要求,明确了新标准,只有加强学习,不断提高,才能使我们的市场监管执法工作融入到市委市政府的各项中心工作中,才能全面贯彻市党代会关于深化“放管服”改革和开展“行政效能革命”的精神,才能深入推进“两学一做”学习教育的常态化制度化。所以,在工作中还要继续不断的深入学习党代会的工作报告,深刻领会报告中的精神实质和科学内涵,把握工作的规律趋势,打破传统的思维定势,进一步解放思想,以更高远更开阔的视野和思路,打造工商工作新的亮点。

三是强化责任意识。党代会工作报告指出:“要把各级党组织和党员干部队伍建设得更加坚强有力,打造‘四铁’型西安铁军”。铁军就一定要有强烈的责任意识,要有主人翁精神。全市工商系统党员干部在深刻理解和把握这次党代会确定的指导思想和奋斗目标的同时,要把主要精力都放在思考和谋划工作上,要在深入开展“找短板、补短板”大讨论和“行政效能革命”中,主动对标先进,迅速补齐短板,以“坐不住、等不起、慢不得”的紧迫感和责任感,扎实工作,拼搏进取,争创一流,重塑我们“工商铁军”实现追赶超越的新优势和核心竞争力。

四是强化看齐意识。这些年来,我们工商的作用和地位有了一定程度的弱化,这跟外部环境有关系,跟我们自身更有关系。建设大西安的新形势,给工商工作赋予新的内容、新的质量、新的活力。今天,我们必

须站在新的角度,新的高度,来审视和定位工商工作。重塑工商新优势,布局谋划上就要登高望远,行动落实上更要脚踏实地。要强化看齐意识,班子成员向书记班长看齐,干部向领导看齐,普通党员向先进标杆看齐,人人牢记使命,守土有责,守土尽责,不断体现工商干部在大局下行动的向心力,在艰苦环境下奉献的忍耐力,在急难险重挑战下的执行力,打造一支齐心协力、能征善战的优秀工商队伍。

三、以党代会精神为指引,扎实做好当前各项工作

市第十三次党代会精神是我们做好当前各项工作的重要引领。全市工商系统党员干部必须凝心聚力,奋力拼搏,甘当追赶超越的主力军,为推动大西安建设贡献力量。

(一)贯彻党代会精神全力推进“放管服”和商事制度改革。李克强总理在今年的全国“两会”上提到,“我们推动‘放管服’改革,用简政放权的‘减法’改革,给中国经济带来巨大的创新创业‘加法’和市场‘乘法’”。市第十三次党代会报告也提出,要打好全面深化改革攻坚战。近几年,随着我市“放管服”和“五证合一、一照一码”商事制度改革的加快推进,行政效能不断提升,市场活力显著增强,市场主体稳步增加。但与发达城市比较,无论是市场主体数量还是经济总量,都有着比较大的差距。推进商事制度改革,我们还有很长的路要走。系统各级必须切实加强这方面工作的研究和探索,积极借鉴发达城市的先进经验,进一步简化办事程序,提高办事效率,促进全市市场主体总量不断提升。

(二)贯彻党代会精神开展“行政效能革命”不断改进工作作风。4月25日全市“行政效能革命”动员大会召开。党代会也提出,要当好“店小二”,为企业提供“五星级服务”,建设阳光服务型政府。目前,在新一届市委市政府的领导下,全市各级工作作风发生了可喜的变化。但一些作风上的顽疾还需要进一步根除,比如服务不到位、进取不积极、工作不落实、担当不主

动等。改进工作作风,魄力要大,手段要硬,制度要严,用力要持久,要抓到积弊禁绝,抓到人人奋进,抓到群众满意。全市开展“行政效能革命”,就是体现着抓作风正在从治标走向治本,不断向纵深推进。作风彰显形象、作风成就事业。只有各级的不懈努力,大西安建设的宏伟蓝图才会变为现实。

(三)贯彻党代会精神加强市场监管营造良好市场环境。随着简政放权各项工作全方位推进,改革的各项红利也将得到深度释放,促进经济实现有效增长。“简政放权”贵在坚持“放管结合”,放权不能放任,有责就要担当。目前,我们承担的市场监管职能与过去比,已经发生了比较大的变化,表现在变权力导向型为规则导向型,变管理型、命令型为服务型,体现了公共管理体制下服务型政府的基本性质和要求。因此,新形势下我们行使市场监管职能,一是要牢固树立服务的观念,把职能发挥的出发点放在服务于市场主体上;二是要把职能充分发挥出来,把该管的“事”管起来并且管好;三是要依法行政,要在法律法规空间内行使职能,规范管理行为;四是要保证服务的高效率、高质量,在服务中不断改进市场监管的方式方法。

(四)贯彻党代会精神建设“四铁”型工商铁军队伍。奋力追赶超越、实现四个“走在前列”,需要建起怎样的队伍?党代会提出要打造“四铁”型西安铁军。我们工商系统是一支有着光荣传统和顽强战斗力的队伍,在全市打造西安铁军实施追赶超越的新形势下,更应该肩负起重大历史使命,求真务实、真抓实干,努力在追赶超越发展上走在前列、在优化发展环境上走在前列、在用好难得机遇上走在前列、在建好政治生态上走在前列。面对伟大蓝图,我们愈发能感受到挑战之严峻、形势之紧迫,也愈发能激励起信心和雄心。全市工商系统一定要凝心聚力,狠抓落实,撸起袖子加油干,奋力拼搏赶超,用振兴大西安的坚实行动,谱写工商行政管理工作新的篇章。◆



加大简政放权力度

提升工商服务效能

市局注册分局局长 孙益国

深入开展“行政效能革命”，加大简政放权力度，着力打通服务企业和群众的“最后一米”是优化我市经济发展环境，促进经济持续快速健康成长的一项重要举措。因此，我们注册登记窗口要将“行政效能革命”作为打造“工商铁军”的练兵场，要以企业和群众需求为导向，以高效便捷的服务来换取企业快速响应能力，不断提升企业和群众的获得感。在这里，我们全市注册登记窗口着重抓好以下几个方面：

一是要以壮士断腕的决心，加大简政放权力度，优化审批流程，全面推行注册登记“审核合一”制度改革，以“最大便利化”为原则，最大程度减少登记审查环节，进一步提高办事效率。

二是要围绕服务创新，提高网络思维意识，全力推进企业网上注册登记改革，实现企业设立、变更、注销、换照等登记业务全类型、全覆盖、全流程的电子化登记管理新方式，最大限度缩短办事时间，最大程度给企业提供便利化，使其足不出门就可办理各类注册登记。

三是要提升服务效能，改进工作作风，围绕“最多跑一次”改革，本着“积极、合法、统一、稳妥”的原则，全面梳理市局、分局注册登记“最多跑一次”的清单，并在媒体、门户网站上及时公布名称、类型、地点、办理方式、办理流程以及需要提交的材料规范，力争年底前公布事项达到总数的80%，基本实现企业和群众到工商登记窗口办事“最多跑一次”是原则，跑多次是例外的目标。

四是要勇于突破，大胆探索。在继续深化“五证合一”、“一照一码”、个体工商户营业执照和税务登记证“两证整合”改革基础上，积极探索“多证合一”改革工作，主动与相关部门研究梳理涉企证照事项，尽快出台“多证合一”改革实施方案，将涉及市场主体登记、备案等有关事项和各类证照进一步整合到营业执照上，逐步使“一照一码”营业执照成为企业走天下的唯一身份证。

五是要创新思维，率先突破，支持全市各类园区发展，进一步放宽园区市场主体准入条件和创新园区市场主体准入方式，加快出台全市企业集群登记、商务秘书公司管理办法等相关措施，积极探索市场主体信息准入新模式，为支持大众创业、万众创新，提供政策福利。

各位领导，各位同志，工商注册登记窗口部门在这场“行政效能革命”中充当着一个重要的效果呈现，我们将进一步振奋精神、迅速行动、狠抓落实、务求实效，努力把登记窗口环境打造成我市行政管理端口的一个品牌，为实现五年“追赶超越”目标作出应有的贡献。

谢谢大家！◆



建章立制 狠抓落实 全力促进效能革命深入开展

碑林分局党委书记、局长 罗伟

各位领导,今年以来,我们碑林分局党委紧紧围绕市局党委关于打造西安工商铁军的一系列指示精神,通过建章立制,狠抓干部教育管理,全力推动行政效能革命深入开展。

一、狠抓干部教育管理

抓好行政效能革命的关键在人,重点是党员领导干部。今年以来,碑林分局党委始终坚持把管好干部,带好队伍作为推动行政效能革命的基础性工作,狠抓干部教育管理。从思想上、制度上、行为上,严格规范,严格管理,坚持用制度管人管事,落实干部量化管理,建立健全了工作纪律、请销假、签到考勤等绩效考核办法,按照全面、客观、公正、科学的原则,量化工作任务,规范工作流程,严格奖惩制度,将全局退到二线的原科所级领导干部分配至 13 个基层所队,全员纳入量

化管理考核范围。年初,完善了《规范干部考勤和请休假规定的通知》、《工商行政管理人员制式服装管理规定》、《分局岗位目标责任管理量化考核办法》等 3 项规定。明确了基层 13 个所队要严格按照分局机关考勤签到要求,工作日每天 4 次扫脸签到,每月量化上墙上网公示,较好地调动了全局干部职工谋事创业的积极性。围绕市局党委陈吉利局长提出的“贯彻落实市委要求,工商做得怎么样?”、“对标先进城市,西安工商还有什么差距?”、“全市追赶超越,工商应该怎么干?”三个问题,我们及时组织开展了大讨论、大交流活动和为期一年的“争当五星级服务员擂台赛活动”。3 月底,我们已经进行了第一期“擂台赛”,效果很好。

二、制定完善规章制度

针对媒体曝光系统内因工作效能不高等群众不满

意的问题,我们碑林分局党委对照问题,认真查找工作中的不足,做到防微杜渐。先后多次召开党委会、科所长会,梳理问题、分析原因、制定措施。先后制定出台了《工作人员争创“五星级”服务承诺责任书》、《规范注册窗口业务办理要件的通知》、《文明用语及禁用语》、《一次写清制度》、《注册登记窗口学习制度》等5项制度,并坚持抓好贯彻落实,注册窗口的办事效率和服务质量明显提升。参照上海自贸区经验做法,对全局干部提出——只说 yes 不说 no,窗口没有否决权!说 yes 不用请示,说 no 要报告;对不符合申请条件企业,不打回票打清单;对国家法律法规不明确的,不给否决给路径;对不属于本部门事项的,不设路障设路标。目前,全局13个服务窗口已全面实现了手续齐全“一次性办结”和“只让群众跑一次”工作要求。

三、严格督导跟踪问效

一是严格落实领导责任制。分局党委班子成员按照分工,明确包抓基层所队,落实领导责任,坚持靠前指挥,始终做到指导工作在一线,发现问题在一线,解决问题在一线。在全局范围内叫响“班子成员向班长看齐、科所队长向班子成员看齐、普通干部向科所队长看齐”的“三看齐”作风建设标准。要求干部做到的,班子成员和科所队长首先做到,要求干部不能做的,班子成员和科所队长坚决不做。二是严格落实“周一查一通报”制度。通过采取督导帮扶、明察暗访、问责追责等方式,促进各项工作有效落实。对检查中发现的问题第一时间下发督导通报,按照“事不过夜、马上办”的要求,立即整改,并通过常态化的督导“回头看”,确保各项整改措施落到实处。目前,已编发督导通报18期,通报存在的问题19条,行政处分3人,通报批评单位14次,个人6人次。

四、突出抓好窗口行政效能建设

办事窗口直接面对广大群众,群众满意与否直接反映着行政效能革命的成效。今年以来,我们突出抓

好窗口服务效能的提升,较好地实现了当场受理、当场办结、当场出照工作要求。一是高标准、高起点抓好窗口建设。分局及时为注册服务大厅每个窗口配置执照专用打印机台,将4名拟提拔干部和市局派遣的7名临聘人员充实到政务服务大厅,解决人手不够问题,及时增设办事窗口,严格落实审核合一和一次写清等措施,以提高窗口工作效率。要求窗口工作人员全员做到“咨询服务一口清,发放资料一手清,受理审查一次清”。目前,做到了当日抽号群众当日全部办结,群众长时间排队等待的问题得到了有效解决。二是创新服务手段。及时开通了分局QQ服务、“微信公众号”平台,方便远程指导办事群众完成网上填报,解答企业疑问和群发设立、变更、注销等,提高办事群众网上申报速度。三是激发工作热情。分局注册科每日对窗口工作人员业务量进行网上公示,并将业务量与评优评先挂钩,有效激发了窗口干部争先创优的工作热情,目前已上网公示66期。四是认真受理消费投诉。及时为13个所队配备录音电话,严格落实投诉电话值班接守制度,规范接待投诉举报用语,严格执行“首问负责制”,在接待群众投诉时,无论是不是工商职责范围内的,要求做到不推诿,先接诉,涉及其他部门的,主动与其他部门联系做好对接,最大化地服务群众。五是严格依法行政。在全力做好服务的同时,严格监管执法,规范市场秩序,深刻理解“严格执法是更高层次的服务”这一理念,全面做好事中事后监管工作,始终坚持以打假治劣为重点,严查商标侵权、商业贿赂,侵害经营者、消费者合法权益和危害人民群众生命财产安全的各类经济违法行为。

今年以来,我们碑林分局已立案查处各类违法案件124件,目前结案74件,实施强制措施50件,罚没款入库84万元,查扣假冒伪劣商品2053件;受理各类投诉举报690件,为消费者挽回经济损失79万元,较好地保护了消费者的合法权益,震慑了违法经营人员,重树了工商干部亲商为民,严格执法的良好形象。◆



抓作风 提效能 打硬仗 铸造追赶超越工商临潼铁军

临潼分局党委书记、局长 雷琦

各位领导,大家好。我发言的题目是“抓作风,提效能,打硬仗,铸造追赶超越工商临潼铁军”。从严加强干部队伍建设,打造追赶超越铁军,是全面建成西安国际化大都市和美丽临潼的坚强组织保障,是工商部门当前和今后一个时期的重要工作指南。

今天,我代表工商临潼分局党委班子和全体干部,就推进行政效能建设,打造工商铁军做以下表态发言:

一、以效能建设为核心,对外重在用心服务、规范监管

一是强化服务意识。以“五星级服务”标准当好办事群众的“店小二”,自觉践行“五个不允许”,从服务细节入手,从群众需求出发,及时调整工作流程中不

完善的环节,让群众真切感受到服务的便利化和规范化。

二是紧盯五星标准。仔细梳理薄弱环节,细化服务内容、细化服务措施、细化服务标准。实行“一窗式办理”、“一站式办结”,从全局范围内抽调政策水平高、业务能力强、服务态度好的同志充实到登记岗位,受理人员牢固树立“窗口无否决权”理念,严格落实“事不过夜马上就办”,“一口清”,“最多跑一次”的服务承诺。

三是联动凝聚力量。继续加大“奔跑吧,临潼工商”工作微信群的充实更新,运用美篇等新形式,指尖办公,第一时间传达精神,部署安排,动态提醒,分享经验,形成了全局一盘棋、沟通无障碍的追赶超越工作新

格局。

二、以作风建设为抓手,对内重在打造铁纪、严明标准

一是用好制度,定好规矩。严格执行考勤、请销假、用车、值班、卫生、着装等日常工作纪律,形成人人参与制度,制度管住人人。让督导检查成为常态,让作风纪律的要求落到实处。

二是领导示范,树好榜样。强化领导示范作用,一级带着一级干,一级做给一级看,班子成员深入一线抓督导、做示范,形成互相监督的良好局面,为基层树立榜样。

三是直面问题,阳光执纪。由人事、办公室、纪监室组成检查组不定期、不定时对机关和基层所队的纪律作风进行检查,发现问题,不包不藏,现场整改,一改到底。运用好监督执纪,发现问题零容忍,对于发生被媒体曝光的问题,严格按照市局要求和纪律要求,对相关科所负责人进行问责处理,通过强有力的督查、问责措施,使干部队伍作风明显好转,彻底扭转工作责任心不强、敷衍了事的工作态度问题,让正能量在单位不断充实上升,让想干事、会干事、干成事的愿景成为全局干部的精神主流。

三、以打假治劣为突破,提升工商铁军的社会形象和群众口碑

一是突出案件查办。这次打假治劣行动为我们锤炼工商执法铁军,提供

了难得的实战机遇,我局始终要把查办案件的数量和质量,作为衡量打造工商铁军的重要标尺,从严从重从快,严厉惩治制售假冒伪劣商品的违法行为。

二是突出社会效果。以专项整治为契机,坚定不移把监管执法挺起来,出重拳、亮“利剑”,果断出击,坚决做到“见假就打,见劣就查”,严查深挖,决不姑息,突出临潼特色,注重旅游市场监管,要在相关的行业和区域内形成“蝴蝶效应”,用实际行动赢得政府和群众的肯定。

三是突出技能提升。要在整治行动中学会探索、学会发现、学会思考,准确掌握事中事后监管的新方式、新要求,熟练法律法规应用的技能技巧,在办案实战中全面提升干部执法素质。

总之,我们工商临潼分局决心在市局党委的正确领导下,以壮志断腕的决心、抓铁有痕的毅力、志在必得的魄力,为全市追赶超越发展贡献工商铁军力量,请市局党委和领导监督。◆





对标追赶超越 着眼经开区发展 全力提高行政效能

经开分局党委书记、局长 张鲁豫

开展“行政效能革命”就是要求我们各级行政机关要强化为民服务意识，切实提升服务和监管质量，努力让群众和企业办事创业更便捷、更舒心。只有这样，才能适应“聚焦三六九、振兴大西安”的新形势和新要求。2014年我们分局被省、市工商局确定为商事制度改革试点单位，现在又成为经开自贸片区改革任务的重要承载单位。我们始终紧紧围绕让市场主体便利化这个根本，以夯实队伍素质为基础，以提升服务和监管水平为目标，高效务实推进各项改革，在探索改革成功路径的同时，以注册登记窗口为代表的行政效能得到全面提升。

一、以高效务实的作风确保改革逐年迈出新步伐
为担当起推进商事制度改革试点工作重任，我们

从一开始就坚持以“干在实处、走在前列、时不我待”为工作理念，提炼出科学有效的“123”工作思路：即围绕激发创新创业活力、让市场主体便利化一个宗旨，做到学习外地经验与结合本地实际、开拓创新与务实高效两个相结合，充分发挥好上级工商局总揽、管委会主导作用和工商分局主力军三个作用。在商事制度改革开启的2014年，由我们分局牵头，集中一段时间对改革方面各项工作下功夫进行梳理和细化，对专业人员进行了系统化培训，确保了改革新规在辖区的全面落地。2015年，以“三证合一”试点为重点，通过自加压力和时不我待的工作努力，仅仅用了两个月的时间，就成功完成了全省“三证合一”登记改革试点任务，并于同年成功过渡到“一照一码”。2016年，我们分局以“数据

多跑路、群众少跑路”为原则,突出“互联网+政务服务”改革理念,先后探索推出了企业名称网上预核、企业注册网上登记和委托辖区建设银行网上办理、个体工商户全区通办和“两证整合”、企业登记“五证合一”的登记模式,工作效率也大大提高。仅 2016 年就新设立企业 6600 余户看,是商事制度改革前的 2013 年的 3.51 倍。

今年,自贸区经开片区工作全面铺开。我们以此为重点,将提高行政效能既作为推动工作的手段,同时又作为工作水平提高的衡量标准,全力做好相关工作。一是全程参与管委会组织的相关考察和方案论证确定;二是主动参与省局开发的行政审批联办平台的完善和经开区政务大厅的落地测试,并牵线让政务大厅相关受理人员前往省局前期掌握联办平台应用;三是协助政务大厅设立企业办事自助区和帮办区,第三方 39 人承担“一口受理”职责的工商业务和省局联办平台的应用培训,积极促成政务大厅开设了 14 个“一口受理”窗口,满足了自贸区业务和非自贸区业务的全域受理;四是针对工商人员退居后台审批新变化,以业务能力提高为本,推动办事效率再提高,做到对应业务工作时效普遍短于承诺要求;五是协助管委会推出了工商执照为主的证照当日统一邮递送达方式的实现;六是积极协调管委会和市局,在政务大厅楼上建设专门的企业档案扫描整理和存放查询室,做到当日形成的企业资料当日扫描、当日上传,解决了群众和企业实时查阅电子档案的紧迫要求。

与此同时,围绕辖区 64 个重点建设项目,继续实行分局对接管委会、工商所对接园区办、工商干部对接项目的三级对接做法。围绕时下的创新创业热潮,

我们对辖区 20 个众创空间和创业孵化器实行局领导和科所长包抓机制,并主动上门与西安蒜泥科技公司开展工作对接,现场用 3 小时完成了西安创业大街管理有限公司的设立登记工作。近日又围绕“西安创业大街”设立专门的工商服务窗口,与企业开展有效对接,高效参与并有效发挥着工商职能。

二、以扎实的举措全力为企业提供五星级优质服务

今年以来,对标当好店小二、为企业提供“五星级服务”新要求,我们认真查找薄弱环节,科学优化办事流程,进一步提升服务和监管水平。一是在经开区政务中心召开专题党委会,现场研究提升窗口行政效能相关事宜,并邀请经开区相关领导全程指导。二是提出在全局叫响“事不过夜马上办”的口号,全员形成“只说 yes 不说 no”的工作追求,规定对不属于本部门事项的,不设路障设路标;对不符合申请条件的,不打回票打清单;对法律法规不明确的,不给否决给路径的具体要求。同时,围绕更新工作理念、细化工作制度、提升服务效能、加强工作监督四大方面,本着查漏补缺、细化提升的原则提出优化服务 17 条新措施。如设立“工商业务引导员”、开通班前班后延时咨询热线、全面实行设立业务审核合一登记模式、重新梳理窗口职能挖掘办事潜能、深化日清月结制度落实等。三是认真梳理“最多跑一次”事项,对 3 月 15 日第一批公开的五类事项制定流程说明并公开,确保“最多跑一次”的公开事项有诺必践。四是每月通过“请进来走出去”、专题培训、研讨交流等,提升干部依法行政的能力。开展了“当好五星级‘店小二’,树立工商良好形象”专题研讨、主题演讲活动,组织全体党员对《住宅里开公司,

谁能帮我盖章?》进行专题讨论,力促取得实实在在效果。五是充分发挥“两个作用”,用好“四种形态”及“三项机制”,坚持党委主抓,实行重点工作“一把手”亲自抓,分管领导具体抓,班子成员共同抓,营造作风建设齐抓共管的工作格局。强化外部监督,聘请管委会部门负责人、人大代表、政协委员、企业个体代表为党风廉政监督员,印制《行政行为监督登记表》,对行政执法、消费维权、专项整治等工作实施内外部同步监督测评,着力构建内外结合的监督制约机制,有效提升分局监督执纪效能。

三、以“赶考再出发”的态度勇立“追赶超越”潮头

遵循市局陈吉利局长“始终以‘赶考再出发’的态度对待每项工作”和“一天当作两天干、苦干实干拼命干、要干就干最好、要干就争一流”的要求,我们及时提出了“近学高新,远学成都”的号召,并开展业务数据对比,本着“对标先进找差距、齐心协力补短板”

的姿态,制定出台了4个方面21条“追赶超越”具体措施。通过明确任务目标完成时间表、强化工商铁军品质内在要求、适时深化和健全管理制度、全面梳理细化各项业务办理流程、严格落实“首问负责制”和“一次说清”制度、当日事当日清当日微信推送以及科所长定期向局长办公会汇报等机制,提升谋事干事意识,压实想干真干责任,营造时不我待的浓厚干事氛围。

我们将以全市和市局“行政效能革命”动员大会精神为引领,对标陈吉利局长在全市动员大会上的表态发言和今天大会的各项要求,扭住打造“工商铁军”这个关键,继续自加压力,主动作为,在着力解决服务、监管、状态要到位上下功夫,在全面落实市局要求上下功夫,在推动改革创新上求突破。以让群众和企业办事创业更便捷、更舒心为标准,在追赶超越中坚决走出经开工商的新步伐。◆





以推进行政效能革命为抓手 全力服务灞生态区重点项目建设

灞分局党总支书记、局长 刘洪志

开展“行政效能革命”是市委市政府立足全市发展大局作出的科学决策,为我们贯彻落实市十三次党代会精神、实现“追赶超越”目标提供了坚实保障。当前,服务重点项目建设已成为全市经济社会发展中压倒一切的第一要务。我们将主动作为、改进作风、提高效能,以持续推进行政效能革命为抓手,奋力作为,助推辖区重点项目建设快速发展。

一、树立项目就是发展的理念,坚持靠前服务

强化“全市一盘棋”的大局意识和服务重点项目建设就是支持经济发展的理念,在转变观念、优化环境、坚持靠前服务上下功夫。一是“思想革命”强身健体。彻底革除主动服务意识不强和“慵、懒、散、慢”思

想,强化党员干部“五星级服务员”和“店小二”的服务理念,切实转变思想观念,打牢思想基础。二是“权力瘦身”优化环境。深化拓展“一口受理”平台建设和多项联办工作机制,进一步简化办事环节、缩短办事流程、明晰负面清单,推进权力清单“瘦身”,为重点项目企业创造宽松、高效的政务服务环境。三是服务前移创新方法。提前介入,主动作为,摸清重点项目底数,掌握企业需求;对重点项目企业 100%实行上门办、加速办、保障办,充分运用互联网+思维创新工作方法,自带移动设备(自带电脑,连接 WIFI),现场办、马上办,将环节压缩、服务前移。

二、树立人为项目的理念,坚持全面服务

通过人人争做重点项目建设的服务员促进责任清单“强身”，在狠抓责任落实、坚持全面服务上下功夫。一是实行“1+1+1”工作制度。在工作落实上，推行“一个项目、一位责任领导、一位直接责任人”，将服务工作具体落实到个人；在工作方法上倡导“一线工作法”，即工作在一线落实、问题在一线协调、干部在一线锻炼成长。二是深化“局长接待日”服务。将“局长接待日”服务制度化、经常化，实行重点项目企业一把手负责制，相关事项全部由班子成员全程督办，积极协调相关部门，帮助企业解决办事过程中遇到的各种困难和问题。三是实行全员联系制度。对所有重点项目企业实行“一对一”联系制度，由每名干部对口包抓一个企业，经常性深入企业开展调研问需、政策咨询等帮建活动，建立帮扶手册和工作台账，推进服务工作落实到位。

三、树立护企助企的理念，坚持精准服务

努力打造改革发展的排头兵、市场监管的主力军、企业发展的贴心人，在改善营商环境、坚持精准服

务上下功夫。一是送法进企规范到位。坚持主动作为，经常性深入企业通过座谈调研、开办法律讲座等形式送法规、讲政策，为企业提供法律和信息咨询援助服务，指导企业规范合同文书，帮助企业规避经营风险，跟踪指导企业规范发展。二是品牌建设强企到位。针对已入驻重点项目企业持续做好跟踪服务，大力推进商标和广告战略，精准指导企业争创“守合同、重信用”等荣誉，强化企业品牌意识和诚信意识，帮助企业提高综合竞争力。三是首违不罚护企到位。对重点项目企业无主观恶意、轻微违法行为，坚持查处与引导相结合、处罚与教育相结合的原则，通过行政建议、行政提示、行政约谈等手段，及时纠正免于处罚，引导、帮助企业自觉守法、诚信经营。

各位领导、同志们，行政效能革命事关大西安建设发展大局。我们有决心、有信心在市局党委的正确领导下，以时不我待、只争朝夕的紧迫感，加倍努力、奋发有为，为打造西安工商铁军、建设品质西安立新功。◆

(上接第 25 页)下联动、左右交织、信息共享的宣传机制；三是严格舆情处置和宣传考核工作。将舆情处置和宣传工作纳入年度目标考核工作中，通过季通报、半年讲评、年终表彰通报等方式，充分调动全系统干部职工广泛参与舆情的监控、分析、研判、应对和工商宣传工作的热情和积极性，将宣传工作的触角延伸到我局系统正在开展的追赶超越、打造工商铁军和行政效能革命、“放管服”优化投资环境及打假查劣专项市场整治中，延伸到发扬“店小二”精神，打造“五星级服务员”“式工商干部”活动中，与系统精神文明建设和创先争优活动紧密结合起来，通过挖掘和树立一批工商

先进典型，加强正面宣传，传播工商正能量，在为让企业安心发展、使我市成为投资的“洼地”、创新创业的“高地”、人才聚集的“福地”中展示工商铁军新风貌营造良好的舆论氛围。

下一步，我们将以新时期好干部和工商铁军的标准严格要求自己，不断增强政治敏锐性，强化责任意识、宗旨意识，勇于担当，始终对工作心怀敬畏，脚踏实地，苦干实干埋头干，牢记“干事不是应景，是有责任的，不干事是要被追责的”，珍惜岗位和职责，尽心竭力为基层为群众服好务，在追赶超越中跑出工商“加速度”。◆

寻找差距 补足短板 在追赶超越中增强凝聚力提升战斗力

市局组织宣传处处长 田新丽

近日,市局举办了学习贯彻市第十三次党代会精神辅导讲座。在聆听了市委冯涛副秘书长关于党代会精神的解读后,我对西安2020年建成小康社会、GDP破万亿、建好国家中心城市三个目标的6个支撑,即“三中心两高地一枢纽、三廊两轴两带一通道”的城市发展愿景有了更具体更深入的了解。在倍受鼓舞的同时,也深感我们工商部门在推动全市招商引资、民营经济发展和创新创业,营造良好投资环境中责任之重大。

作为一名工商干部,一个部门的负责人,更应把市党代会精神学深悟透,准确把握其新思想、新思路、新目标,用报告精神指导实践,对标定位,寻找差距,补足短板,在追赶超越中为服务工商中心工作提供坚强的思想和组织保障。通过学习和对照检查,发现在我们的工作中,还存在以下短板和不足:一是基层党建工作仍存在责任虚置,任务不清、履责不佳、考责不严、追责不力等问题;二是个别基层党的组织建设还存在薄弱环节,落实组织生活内容单一,形式单调,党组织阵地建设陈旧等;三是党的作风建设方面还存在“宽松软”,亟待走向“严实硬”;四是宣传思想和舆情监控体系、机制不完善,制度不健全。

究其原因:一是对全面从严治党认识不到位;二是没有找准基层党建紧扣中心服务大局的切入点和着力点,重业务、轻党建;三是党建考核监督体系不全面、不系统,存在党建工作“说起来重要,做起来次要,忙起来不要”等问题;四是对追赶超越的执行力不够。

针对以上问题,按照全面从严治党和打造工商铁军的要求,我们将从以下几方面改进和加强:

一、狠抓党员干部思想教育,进一步加强系统党的思想建设

注重从思想上建设党,是建党学说的一项重要原则。中国共产党在90年的奋斗历程中,始终把思想建设放在党的建设的首位,以思想建设确保和推动组织建设、作风建设、制度建设和廉政建设。从严治党、打造工商铁军,一是把学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神 and 市第十三次党代会精神作为首要政治任务,继续深入开展“两学一做”学习教育,强化理论武装,让学“内化于心”,让做“外化于行”;二是把加强理想信念教育作为重大政治责任,教育引导党员干部保持理想追求上的政治定力,把牢思想和行动的“总开关”,筑牢信仰之基,补足精神之“钙”,挺起理想信念“主心骨”,让每名干部都要立追赶超越之志,鼓锐意进

取之气,全速奔跑起来;三是把推进党内政治文化建设摆在重要位置,加强道德教育,营造良好的政治生态。教育引导党员干部明大德、严公德、守私德,重品德、正操守、养心性,自觉做社会主义道德的示范者、诚信风尚的引领者、公平正义的维护者,始终保持共产党人应有的境界和本色,努力在建好政治生态上走在前列,书写好从严治党的“西安工商答卷”。

二、加强党的组织制度贯彻落实的督导检查,进一步完善党的组织建设

从抓党的组织生活具体制度的贯彻落实入手,突出问题导向,强化机制建设,增强执行力。一是严格组织生活。从党员干部抓起,特别是各级领导干部要时刻牢记自己共产党员的身份。无论职务高低,都要认真参加党的组织生活,带头严格落实“三会一课”,民主生活会、组织生活会,领导干部谈心谈话、民主评议党员、请示报告重大问题和报告个人有关事项等相关制度,使每一名党员干部都在党内政治生活的“大熔炉”中锤炼党性、纯洁党风。二是增强党的组织生活活力。不断充实、创新党的组织生活内容、形式、载体、方法、手段等,通过创新党日活动内容,采取戴党徽、亮身份、加强党组织阵地建设等方式,运用微信、微博等信息化手段,丰富活跃党组织生活。三是加强对制度执行落实的检查和处理。把党的组织生活制度的贯彻落实纳入党建工作责任制和全年目标考核中,明确责任,强化监督检查、考核评价和责任追究,以事不过夜马上办的工作常态,把工作做细、做深、做实,以更高的标准服务企业,在全面打造“五星级”亲商为民的工商部门中切实发挥党组织和党员干部的战斗堡垒和示范带动作用。四是创新工作方法,要分析不同层次、不同类别、不同岗位党员的思想实际,有的放矢地开展教育,摒弃空洞说教,不搞一刀切,把解决思想问题与解决实际问题相结合,教育人与关心人相结合,重

视各种文化载体建设。

三、把加强作风纪律整顿作为重要手段,进一步提升系统党的作风建设

落实全面从严治党,没有严明的纪律作保证,全面从严治党将无从抓起,各项任务也会落空。因此,必须把严明党规党纪作为作风纪律整顿的重要抓手,用党规党纪唤醒各级党组织和领导干部的责任担当意识,树立关键少数的“高标尺”,发挥领导干部以上率下带动作用,引导干部自觉遵守政治纪律和政治规矩,牢固树立“四个意识”。坚持不懈反“四风”,树新风,以“常”、“长”之力,使党员、干部知敬畏、存戒惧、守底线。其次,以作风纪律整顿为契机,进一步严明工作纪律、政治纪律、组织纪律、群众纪律、生活纪律和廉洁纪律、增强纪律执行力,让“最多跑一次”这项考验政府效能、优化发展环境、连接民心的承诺在工商系统落地生根,让铁规发力、生威;再次,各级党组织要进一步明确责任主体,夯实责任内容,把政治纪律和政治规矩挺在前面,让权力清单“瘦身”,让责任清单“强身”,真正让有权必有责,有责要担当,失责必追究成为党员干部履好职、尽好责的“风向标”和“指示器”,进一步提升系统党的作风建设。

四、发挥宣传“喉舌”和“耳目”作用,弘扬正气,展示工商铁军新风貌

一是加强全系统宣传和舆情监控体系和队伍建设。健全完善从市局各处室到分局、到工商所、再到骨干宣传员、骨干网评员的四级网格式工商大宣传格局,积极应对和正确引导舆情;二是加强宣传和舆情处置制度建设。结合工商系统工作实际,建立一套规范、适用的舆情和宣传工作流程和规定,及时统筹市局机关各处室、各分局信息动态,围绕重点工作,组织指导全系统充分运用传统媒体和网络、微信、微博等新媒体资源,做好重点工作的宣传策划,形成上(下转第23页)

贯彻市党代会精神 服务外资企业发展

市局外资监管处处长 何卫

2017年3月22日至25日,市第十三次党代会隆重召开。会上,市委书记王永康同志向大会做了《奋力追赶超越,决胜全面小康,加快建设具有历史文化特色的国际化大都市》的工作报告,提出了未来五年的主要任务和基本要求,为我们下一步的工作明确了重点,指出了方向。通过学习市第十三次党代会精神和王书记工作报告,内心非常激动,深为西安发展迎来这一重大历史机遇而高兴。我们一定紧紧围绕“追赶超越”的定位和“五个扎实”的要求,聚力于加快西安发展的整体目标,充分结合外资监管服务职能,深入学习、强化服务、提升效能。

一、深入学习领会会议精神,统一思想、落实要求

学习贯彻市第十三次党代会精神,关键在统一思想,认真落实。我们要在“第一时间”组织外资处全体干部认真学习市第十三次党代会精神,深刻理解《工作报告》精神实质,准确把握《工作报告》的“逻辑基点”、“核心要义”、“战略途径”和“重点任务”,迅速把处室全体干部的思想、认识和行动统一到市第十三次党代会的部署要求上来。

二、强化服务意识,深刻认识发扬“店小二”精神

通过对十三次党代会会议精神的深入学习,让我认识到强化大局意识、服务意识,是我们履行职责,服务经济发展的基础,是我们贯彻十三次会议精神的具

体体现。只有狠抓服务,不断强化服务意识,深入发扬“店小二”精神,争做“五星级服务员”,才能让我们从内心深处扑下身子、撸起袖子、甩开膀子,全心全意为企业发展,为万众创业服务。只有提升服务才能树立我们的威信,才能取得群众的认可,才能推动我们各项工作的开展。

三、简政放权、规范执法、制度创新三步并举,促进效能提升

按照十三次党代会“九加快”的任务要求,我们不能再四平八稳、按部就班的开展各项工作,而是要跑起来,多项并举,奋起直追。全市外商投资企业登记管理工作,一是要简政放权,把企业登记的权限和职能放在分局,方便企业办事;二是要规范登记行为,严格依法规范企业登记注册条件和资料要求,将国家、省、市各级政府的制度措施落实到位,统一全市各级工商行政管理部门外资企业登记标准和审核规范;三是要加强制度创新,在简政放权,规范执法的基础上,我们还要不断创新,在法律法规允许的范围内,对登记程序、登记资料进行合并简化,利用互联网信息工具对工作方式进行新的探索,不断增加“审核合一”、“绿色通道”、“多证合一”的内容,积极探索和完善外资企业登记注册全程电子化的全面落实。◆

(上接第27页)群众流程,方便社会监督、方便群众办事,把为群众服务落实到信用信息平台建设上。

四是进一步提高档案查询服务质量。强化档案查询服务窗口人员管理,加强服务质量建设,规范服务

行为,把档案查询服务窗口打造为群众满意的优秀典范,最大限度发挥档案管理部门联系群众、服务社会、服务工商的职能作用,努力为全市工商行政管理事业的改革和发展做出新的贡献!◆

学习贯彻落实市第十三次党代会精神 扎实做好工商信息档案服务工作

市局信息中心主任 张小丁

最近一个时期,市局企业信息档案管理中心按照市局党委学习贯彻市第十三次党代会精神要求,联系工作实际,组织全体党员干部深入学习和对照检查。通过学习讨论,大家受益匪浅,感受颇深,特别是市第十三次党代会提出西安未来五年“聚焦三六九,振兴大西安”的奋斗目标,使每个党员干部深受教育启发,精神倍受鼓舞,激发了革命干劲和工作热情。大家一致表示,要紧紧围绕这一规划,发挥工商信息化服务大发展的职能作用,一步一个脚印地把党代会制定的宏伟蓝图变成生动实践。

通过深入学习,全体党员干部深刻地认识到,市第十三次党代会是一次凝聚人心、鼓舞士气、求实

创新、团结奋进的会议,会议为我市今后五年的经济建设、政治建设、文化建设和社会建设等明确了方向。发展西安经济既是对我们工作的一个总的要求,也为我们每一个干部提供了施展才华的空间。作为党员干部,我们在工作中一定要紧紧围绕习近平总书记“追赶超越”定位和“五个扎实”要求,聚力“九加快”任务,开创各项事业发展新局面。在工作中勤勤恳恳,与时俱进,不断地提升自己的政治修养和工作态度,力争优秀,勇创先进。

近年来,全市工商系统各级信息档案管理中心,紧紧围绕市局党委中心工作,以工商登记制度改革为抓手,加大信息化建设力度,确保了网上注册登记改

革、五证合一、自贸区建设、市场主体年报公示等重点工作顺利推进,为市场监管、行政执法、消费维权等提供了强有力的技术服务保障。但是,按照市第十三次党代会的要求和人民群众的期盼,还有很大的差距。主要表现在:一是思想观念和理念还有待进一步提高。对信息技术在工商管理工作中重要性的认识有偏差;二是工作标准还不够高,片面追求硬件建设,忽视人的因素,认为只要硬件到位了,就实现了信息化;三是信息技术服务水平与商事制度改革新形势、新任务要求还有差距,特别是与先进发达地区还有一定距离。

通过认真学习市第十三次党代会精神,我们认为只有充分认清形势,鼓足干劲,查找不足,强力推进,就一定能使我局信息化建设取得更大的成绩。

一是提高服务意识,转变思想观念。进一步认真学习市第十三次党代会精神,做好新时期“店小二”,对标“五星级”服务的标准,让全体党员干部与群众心连心、心贴心,做快速回应、贴心周到的服务员,让企业和群众都能享受到“五星级”的待遇和服务。做为共产党员,无论身处任何岗位,都要将其视为最好的位置,不沉沦、不懈怠,有激情、善作为,努力做最好的自己,创造最好的业绩。

二是充分运用大数据,为经济发展提供决策依据。强化创新意识和创新能力,积极顺应大数据时代潮流,努力提高数据质量,加强数据管理、分析、利用,通过集成分析市场主体相关数据和关联数据,在推进商事制度改革和事中事后监管中,注重归集信息的转化运用,开展工商大数据分析,并有效运用这些数据服务市场主体、开展市场监管和向地方党委、政府提供决算依据。为全市工商事业改革发展提供具前瞻性、实用性的信息技术平台。为市场主体提供个性化服务、为消费维权提供高效能服务,

三是进一步提高全市网络服务质量。按照全市商事制度改革会议及市局工作要求,加快全市企业信用信息平台建设,实现部门间资源共享,提高监管效能,减少服务监管的中间环节,优化服务(下转第 26 页)

落实市党代会部署 做好服务监管工作



雁塔分局党委书记、局长 任安军

市十三次党代会是在全市深入贯彻总书记“五个扎实”要求,加快追赶超越步伐,全面建成小康社会关键阶段召开的一次具有历史性的会议。党代会《报告》立意深远,思路清晰,务实进取,新理念、新目标、新举措贯穿始终,“聚焦三六九,振兴大西安”的宏伟目标催人奋进。贯彻落实党代会精神是当前和今后一个时期最重要的政治任务。作为基层工商部门负责人,通过近一段时期的学习和思考,对照党代会精神,结合雁塔分局实际,要从三个方面抓好市十三次党代会的贯彻落实。

一、敢于直面问题,统一思想认识

当前贯彻市十三次党代会精神,加强追赶超越步伐,打造工商铁军,雁塔分局要妥善解决好以下问题:一是服务意识还不够强的问题;二是责任担当不足的问题;三是面对新形势本领恐慌的问题;四是干部队伍年龄结构不够合理造成能力欠缺的问题。

为此,我们提出跳出“城墙思维”看现状,站在“秦岭之巅”定目标的总体思路,确立当好全市工商系统追赶超越“领头雁”的目标定位,把解决干部队伍的思想问题放在首位,先后组织学习研读市十三次党代会精神、王永康书记的历次批示要求及市局陈吉利局长的署名文章、在市局多次会议上的重要讲话精神,多次组织收看《每日聚焦》和《电视问政》节目,开展“学

习先进、对标锦江、查找短板”专项工作暨“追赶超越·雁塔工商怎么干?”大讨论,通过自下而上的专题教育和自查自纠,让干部汲取1月3日《每日聚焦》曝光问题的深刻教训,充分感受到全市上下加快追赶超越的强劲势头,从思想深处牢固树立敢为人先、勇于突破的争先意识,切实改变思想状态、工作状态、作风状态。

我们深切地感受到,目前干部的思想观念,与全市加快追赶超越的大局和市局党委的要求还不相适应。为此,我们要求彻底革新干部思维理念,强化党员干部的“六个意识”,即:位置意识;责任意识;担当意识;服务意识;标准意识;结果意识。通过教育和引导,就是要让全体党员干部把思想和行动,统一到全市追赶超越的大局上来,统一到新一届市局党委班子的要求上来,坚决摒弃以“管理者”自居的心态,拉高标杆,只争朝夕,唤醒责任意识,激发担当精神,努力提升干事创业的“精气神”。

二、打破思想束缚,勇于探索创新

落实党代会精神,在加强投资环境建设,提高服务效能方面,工商部门必须要勇当直冲,走在前列。我们的体会是,服务发展既要突出大问题,也要关注小问题,既要保证各类事项依法办理,又要向解放思想要“空间”。

一是要从细从小从实着眼,着力提高服务群众效

率。春节后,我们开通“当日办事群众微信服务群”,每天解答群众各类咨询问题达到 50 个以上,开展“微课堂”集中指导 2 期,微信平台成为提高企业登记注册效率的有效载体,受到办事群众欢迎。3 月份,我们组织小寨工商所试点个体工商户“容缺受理”登记,在严格审核办事人身份信息的基础上,对于个体工商户设立、变更、注销登记,提出 7 项容缺受理事项。符合容缺受理条件的,当场受理,当场发照,尽可能“让资料多跑路,群众少跑路”。目前已经办理容缺受理登记 21 件,群众均在领取营业执照后 3 天内自觉补齐资料,真正把“只让群众跑一次”落到实处。今年第一季度,分局新增各类市场主体 6244 户,同比增长 151%,其中新增内资企业 56 户、私营企业 2088 户、个体工商户 4096 户,分别同比增长 30.2%、80.2%、221%;办理各类企业变更登记 2682 户,同比增长 96.3%。按照这个势头,全年新增市场主体必将首次突破 2 万户。

我们的体会是必须打破固有的思想束缚,正确认识新事物,鼓励基层敢创敢试,在探索中寻求新方法,提高服务群众水平。下一步,我们将在充分总结经验的基础上,试点推行企业登记“容缺受理”,并结合省委容错纠错机制,让干部真正放心的给群众服务,让群众充分享受到工商部门实实在在的服务效果。

二是要结合区域特点,用新思维服务新发展。雁塔区是全市重要的科教文化区,有 34 所高校、55 家科研院所、14 万各类专业技术人才,服务科技创新和众创空间是雁塔分局义不容辞的责任。前期我们已经上门向 12 家众创空间负责人和创客团队负责人培训登记注册知识,走进雁塔区华春众创工场向 30 余家众创空间负责人和入驻企业宣讲申请注册商标和商标知识产权保护相关知识,提出了针对性的措施,并邀请科技局工作人员讲解科技项目申报及奖励等方面政策。我们的目标就是通过有效服务众创空间发展,加快培育科技创新型企业,助推全区经济转型升级。我们已着手收集全区众创空间资料,继续跟进,专人帮扶,一区一策,推动众创空间和创业群体不断发展。

同时,雁塔区也是全市重要的商贸区,以小寨商

圈为代表的商贸产业聚集区事关全区经济发展大局,2016 年小寨赛格国际购物中心跻身全国商业十强,位居北方第三,西部第一。今年我们将继续把服务小寨商圈发展作为重中之重,立足于打造全国一流的消费放心示范片区,织密消费维权网点,建立快速调解机制,加大打假治劣力度,强化重点商户自律,提升小寨商圈商誉。近期我们将召开小寨商圈重点商贸企业负责人座谈会,组织学习相关法律法规及违法典型案例,结合监督检查和投诉举报,加大查处力度,进一步净化市场环境,努力用工商部门强有力地监管执法,营造让群众更为舒心的生活环境,为小寨商圈健康发展奠定坚实基础。

三、强化责任落实,打造工商铁军

“一分部署,九分落实”。市局党委对贯彻党代会各项任务进行细化分工,雁塔分局结合雁塔区“两会”精神和有关部署,已经印发具体实施方案,定目标、定人员、定措施、定时限,下一步就是要按照部署,严格抓好落实。一是领导带头,做好示范。分局全面实行领导班子成员分抓包所的工作制度,班子成员带头每周到责任单位督导检查不少于两次,针对问题当场填写《记录表》,下发《督办单》,限期责令整改。使干部普遍感受到压力,层层传递推动“行政效能革命”的强大动力。二是严明标准,建章立制。每一项工作都要确定在全系统的争先进位目标,从制度层面细化每一项工作的具体要求,明确每一项服务的标准规范,年报等阶段性重点工作都要倒排时间、明确阶段性检查考核标准,以清晰地“路线图”和“时间表”来推动落实。三是强化督查,严肃问责。对于工作中容易出现的问题,反复抓、抓反复。对于反复多次出现的问题,由单位负责人向分局党委写出书面检查;对于反复出现而得不到彻底整改的,将启动问责程序。对于发生被媒体曝光的问题,将严格按照市局要求,科所负责人一律免职处理,所在单位目标考评一票否决,并严格追究相关责任人责任。通过强有力的督查、问责措施,使干部队伍作风彻底好转,“行政效能革命”取得实效,为服务追赶超越提供坚强的纪律保障。◆



适应新常态 开动新思维

双生分局党委书记、局长 马恩太

市第十三次党代会,是一次凝聚人心、鼓舞士气、求实创新、团结奋进的大会。它是西安人奋力追赶超越的昂扬号角,它是大西安建设催人奋进的猎猎战旗,它是创造周秦汉唐都市文明的西安人新世纪再出发的隆隆战鼓,它将成为 880 万西安人共同超越奋斗实现的千年华章。这次大会,明确了今后五年全市发展的目标 and 责任。把蓝图变为现实、把部署变成行动,需要我们每一名党员干部求真务实、真抓实干,用永康书记的话说就是要始终以“赶考再出发”的态度对待每项工作,一天当作两天干、苦干实干拼命干,全力推进“三廊两轴两带一通道”和“八大平台”建设。

通过对市第十三次党代会精神的学习,使我进一步拓宽了视野,更新了观念,提升了理论水平,也对当前以及今后一段时期的工作方向有了更加深刻的认识和理解。作为一名基层工商局的负责人、“一把手”,我深感肩上责任重大,尤其在部署和引领分局实际工作中,还须以“提高思想认识,发扬‘五种精神’”;“转

变工作作风,努力当好‘五员’”;“增强敬业意识,全力推行‘五办’”这三个方面继续深入解读、领会会议精神实质,深刻把握当前工作的重点,进一步增强责任感和使命感,锐意进取,扎实工作,把党代会精神落实到实际工作中去。

一、以学习为抓手,提高思想认识,发扬五种团队精神

团队精神是一支队伍文化和工作的核心,在组织行为治理中,一定要强化“用忠诚筑建,用感恩引导,用责任支持,用荣誉激励,用奉献凝聚”的这五种团队精神,在分局倡导“平等、团结、互助、和谐”的目标中蓄底气、聚人气、鼓士气,全面提高分局建设水平,实现绩效、服务、效能建设最大化。这次党代会上所提到的任务是今后一个时期的首要政治任务,我认为应该摆在突出位置,而且要通过学习,深化对市委重大决策的理解,在全局范围内营造认真学习党代会精神的浓厚氛围,努力用党代会精神指导工作实践,不断提高机关党建工作水平。

二、以落实为落脚点,转变工作作风,带好干部队伍

贯彻党代会精神,贵在落实。在今后的工作中,我们要进一步转变工作作风,简化办事程序,反对推诿扯皮。全面推行首问责任制、服务承诺制;对上级交办的工作,全力抓落实,按规定要求和时限,不折不扣完成任务。我认为全体党员干部要当好“五员”:一是当好“宣传员”。及时向群众宣传国家政策,法律法规,让更多的人民理解我们,支持我们。二是当好“服务员”,转变作风,改善服务,不断推动党和政府惠民利民政策措施贯彻落实,切实当好群众利益“服务员”。三是当好“联络员”,端正态度,倾听民意,使各项决策更加符合客观实际和规律,更加符合人民群众的利益和愿望。四是当好“调解员”,维护团结,促进稳定,对苗头性、倾向性的热点、难点问题做到早掌握,早汇报,早处理、早化解,确保社会大局和谐稳定。五是当好“监督员”,忠于职守,严格问责。启动群众满意度测评系统,简化服务程序,提高工作效率。

三、以贯彻为主线,不断增强敬业意识,转变思想观念

学习党代会精神,重在贯彻。作为一名基层工商局的负责人,更应起到带头作用,把精力投入到工作中,把心思花费到工作上,把心血倾注到工作里,锐意进取、勤勉敬业,用全力推行“五办”的方式贯彻落实党代会精神。

一是对企业、群众反映的亟待解决的问题,雷厉风行“马上办”。3月28日,分局机动车交易管理所先后收到4位消费者的投诉,分局立即采用“马上办”机制,进行沟通调解,最终为消费者挽回近八万元的损失。

二是对反映的一些老大难问题,迎难而上“主动办”。3月22日,我局运输管理所接到消费者的投诉,称其在网上购买的浴缸在委托物流公司运回原厂的途中因运输不当造成物品损坏,与物流公司协商了三个月也得不到赔偿。分局接到投诉后,立即联系物流

公司并多次到现场进行沟通,最终促使物流公司全额退赔了消费者的损失。

三是反映的重大社会问题和可能诱发群体爆发的苗头问题,深入实际“上门办”。我局出租车管理所从今年2月中旬开始为了帮助企业按时完成年报,采取多种方法帮助监管的600多家汽车租赁公司进行年报,取得明显成效。

四是对属于我局职能不违背国家政策和法律法规的问题,创新思维“积极办”。对于不属于我局职能的问题,积极协调帮助。分局为提高工作效率,不断完善服务承诺标准,把对外承诺注册登记时限由15个工作日,缩短为3个工作日以内完成,全面实现依法监管向高效行政的转变。

五是对一些涉及面广、政策性较强的问题,只要不违反规定,阳光透明“公开办”。分局制定一系列的办事指南,以“不让群众多跑、不让群众久等、杜绝投诉”为基本原则,努力实现从管理型向服务型机关的转变。

六是在具体服务中,坚持坚决贯彻“五个不允许”要注。工作中不允许说“我不知道”,必须要熟悉业务;不允许说“这个不归我管”,必须实行负责制;不允许说“这事没找我”,必须主动找上门服务;不允许说“这也不行,那也不行”,必须吃透政策,找到解决办法;不允许因自己方便造成企业办事不方便,必须特事特办,急事急办。把这个作为服务不可逾越的纪律保障。

作为一名单位负责人,我认为,就要时刻以党员领导干部的标准严格要求自己,用自身的行动给分局其他干部树立榜样,在管好自己的同时,通过制度管好干部,引导教育干部时刻以“铁军”标准要求自己,树立时不待我、我待必败的忧患意识,自觉把个人的事业融入大西安的跨越发展、崛起腾飞的伟大事业中去,以追赶超越倒逼自己,为实现西安跨越式发展做出应有的贡献,用实实在在的工作成效和业绩向党、向人民汇报。◆



编者按：为贯彻落实全市和市局“行政效能革命”工作部署，进一步转变工商服务作风，工商新城分局以“致新城区市场经营户的一封信”的形式，向辖区市场经营户宣传市第十三次党代会精神和开展“行政效能革命”的工作要求，进一步密切了与辖区市场经营户的联系，提升了政府职能部门与经营户之间的感情，为促进市场的持续繁荣和健康发展奠定了坚实的基础，也受到了市场经营户的一致好评。

致新城区市场经营户的一封信

新城区各市场经营户：

首先，对您们为促进新城区乃至西安市的市场繁荣和经济发展所做出的巨大贡献表示衷心的感谢！

西安市第十三次党代会确定的“聚焦‘369’，振兴大西安”的发展目标，为全市人民绘就了建设国家中心城市、建成具有历史文化特色的国际化大都市的宏伟蓝图。

作为西安市中心城区，新城区聚集形成了解放

路、康复路、长乐路、长缨路等著名商圈，“金康路茶文化街”、“永兴坊特色美食街”、“西安民间金融街”以及在建的“幸福林带”项目也已成为享誉全省、全国的城市名片。新城区一直以来都是西北最重要的商贸中心和资源要素集散地，而全区 1.03 万户企业和 2.85 万户个体工商户正是支撑新城经济又好又快发展最重要、最根本、最直接的组成力量。

从钢丝床、大棚经营到现在的高楼林立、规模空

前,全区各大商圈三十多年的发展历程,为西安周边乃至西北地区市场繁荣、社会就业做出了巨大贡献,更倾注了新城工商人、市场开办方、全体经营户的共同心血和智慧,广大经营者既是新城经济发展历程的见证者,更是参与者、劳动者、创造者。与此同时,我们还应清醒地看到,假冒劣质商品经营行为还未得到根治,以劣质经营换取蝇头小利的短视行为还未绝迹,这些都与“品质西安”建设的要求格格不入、与法律法规的不断完善格格不入,与全区市场经济健康有序发展的要求格格不入。

从4月2日起,工商新城分局按照市委市政府、区委区政府和市工商局党委的统一部署,在全区集中开展了“严格执法规范市场秩序专项整治”工作,目的在于深入贯彻市十三次党代会精神,坚决落实“品质西安”建设重大部署,引导辖区各类经营主体共同抵制“假劣商品”经营行为,共同净化我们赖以生存和发展的市场环境,让各类经营主体更好更快的发展。在这一点上,工商行政管理部门与全区各类市场主体有着一个共同的目标:营造公平公正、安全放心的市场交易和消费环境。

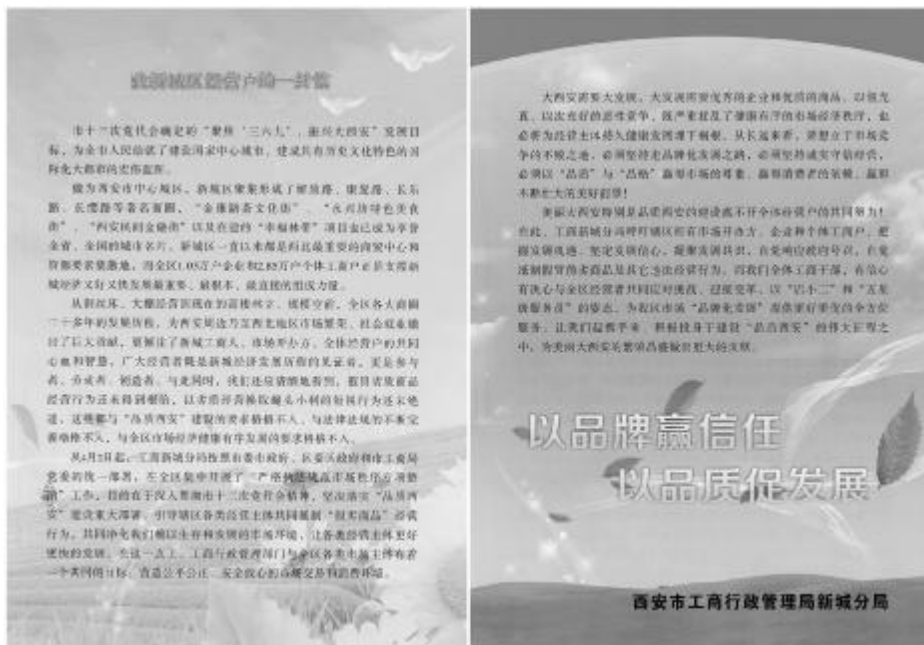
大西安需要大发展,大发展需要优秀的企业和优质的商品。以假充真、以次充好的恶性竞争,既严重扰乱了健康有序的市场经济秩序,也必将为经营主体持久健康

发展埋下祸根。从长远来看,要想立于市场竞争的不败之地,必须坚持走品牌化发展之路,必须坚持诚实守信经营,必须以“品质”与“品格”赢得市场的尊重、赢得消费者的依赖、赢得不断壮大的美好前景!

美丽大西安特别是品质西安的建设离不开全体经营户的努力!在此,工商新城分局呼吁辖区所有市场开办方、企业和个体工商户,把握发展机遇,坚定发展信心,凝聚发展共识,自觉响应政府号召,自觉抵制假冒伪劣商品及其它违法经营行为。而我们全体工商干部,有信心有决心与全区经营者共同应对挑战,迎接变革,以“店小二”和“五星级服务员”的姿态,为我区市场“品牌化发展”提供更好更优的全方位服务。让我们起携手来,积极投身于建设“品质西安”的伟大征程之中,为美丽大西安的繁荣昌盛做出更大的贡献。

西安市工商局新城分局

2017年5月9日



加强工商机关 作风建设之我见

莲湖分局党委书记、局长 丁晓伟



年初,省委常委、市委书记王永康在调研时强调,各级干部要做企业的“店小二”和“五星级服务员”,主动作为,用心服务,努力打造一流的政务环境、营商环境,为全市人民服好务。工商行政管理机关作为政府职能部门,担负着服务发展和监管市场的重要职责,全体党员干部要当好新时期的“店小二”,争做“五星级工商人”,加强作风建设是关键,是根本。

一、当前作风建设存在的突出问题

工商部门肩负维护市场经济秩序重任,因此,只有积极履行职能,在实施市场监管、服务市场主体和消费者中做到务实、清廉、高效,才能促进经济社会高效发展。经过多年的努力,全市工商系统干部职工的工作作风总体是好的,但由于各种原因,在个别部门和少数干部身上仍然存在一些不容忽视的问题,主要表现在以下几方面。

(一)思想作风漂浮,认识不高。随着商事制度改革的深入推进和工商职能的转变,有的单位和少数干部感到无所适从,不知该干什么、怎么干;有的工作无招数,一味等待观望。少数一般干部对自己职责内该做的事或推诿扯皮、“踢皮球”,或装聋作哑、敷衍了事。个别单位还习惯按老经验、老办法想问题;个别干部认为无过就是功,差不多就行,过得去就行,不是争一流,而是随大流,不是坚持高标准,而是降格以求,缺乏“效能革命”精神,缺乏创新力度,大局意识不强。

(二)学习作风不实,进取意识不强。少数干部重业务、轻政治,认为政治理论学习是空的、虚的,业务工作才是实的、硬的,因此,把政治理论学习摆在可有

可无的位置上,应付地参加学习,摆摆样子,并没有把理论学习作为改造世界观的思想武器,导致宗旨观念和公仆意识不断淡化。一些干部自我满足,认为凭借多年工作积累的知识足够应付工作,不愿深入研究新问题,更新理念,掌握新知识,导致不能适应工商职能转变后岗位职责的需要;或者工作点子不多,方法不活,创新监管思路、服务地方经济发展的能力不强。

(三)工作作风松弛,缺乏“店小二”的服务意识。个别单位管理松懈,没有合理安排工作,存在忙闲不均现象;个别干部私事比公事多,有的上班不钻研业务,而是忙着串岗聊天等等。个别窗口人员服务态度生硬,对监管服务对象摆脸色、居高临下;有的单位对监管服务对象提出的请求不动脑筋、不想办法,一事当前先讲困难,不是为干成事想办法,而是为没干成事找理由,主动服务企业、积极行政的意识不强。

二、存在问题的根源

上述问题形成的原因是多方面的,也比较复杂。通过分析,既有客观环境影响的因素,也有主观思想认识的因素。

(一)工商职能转变造成的不适应。商事制度改革以来,虽然国家工商总局已经提出,要实现监管领域由低端向高端延伸,监管方式由粗放向精细转变,监管方法由突击性、专项性整治向日常规范监管转变,监管手段由传统方式向现代化转变。但由于长期以来主客观原因形成的监管方式单一、粗放,监管手段落后,信息化程度不高,应急措施跟不上,监管不规

范、监管制度不完善等突出问题在基层工商部门仍然普遍存在。

(二)对加强作风建设的重要性缺乏清醒和正确的认识。个别单位没有从党群和干群关系、党和政府的形象、党的生死存亡、对影响发展的角度来认识加强机关作风建设的重要性、必要性和迫切性,不能把抓业务与机关作风建设相融合,长抓不懈,长效管理。个别干部平时不注重加强对自己党性的修养,在与一些“财大气粗”、“出手大方”的监管服务对象交往后,价值观容易受到强烈地冲击。

(三)制度缺乏执行力。近年来,虽然工商机关的各项制度比较健全,但执行时由于监督乏力,总是打折扣,缺乏科学有效的制度执行保障机制,制度的刚性不够;虽然在实践中不断地摸索并完善了科学的干部评价和选拔任用机制,但要成为全体干部的自觉行为,仍需要一个过程。

三、对策措施

虽然工商机关作风建设方面存在的突出问题虽然仅存于个别部门和少数干部之中,但如果不予治理、任其蔓延,将会影响工商职能的正确履行。必须高度重视,认真加以解决。

(一)突出问题导向,不断强化服务理念。要深入学习省委常委、西安市王永康书记的批示、陕西日报评论员文章,以及市局陈吉利书记的讲话精神,严格按照各级领导的指示要求,举一反三,做好每项工作和工作中每一个环节。一要以深化服务承诺制为抓手,不断提高服务效率。要以“优质服务、群众满意”为目标,大力倡导特事特办、急事急办、难事巧办、常事快办,努力让办事群众不排队,一次性办结。二要以行风评议为契机,不断改善服务环境。坚持开门整风,重在整改,建立健全加强行风建设的长效机制,让办事群众满意、企业商户满意。

(二)加强岗位学习培训,解决履职尽责和服务发展能力不强问题。随着商事制度改革不断深入,这对工商干部的业务能力提出了更高的要求。因此,要加强工商行政管理基本知识和业务技能的学习培训,对基层干部要着重围绕服务、监管、执法办案、消费维

权等方面知识的培训,全面提高履行岗位职责的本领。要制订各类岗位能级标准及其考评体系,按能定职、按能配岗,切实做到人尽其才,才尽其用。

(三)提升工作质量,建立服务效能机制。继续抓好“首问责任”和“服务接待”窗口建设。一要加强硬件设施建设,根据业务量,开足窗口,悬挂标识牌,配置必要的办公设备、咨询服务台和咨询服务电话。二要坚持选派作风优良、工作能力强的同志到窗口服务;所有办照窗口实行综合办公,“一次性办结”;加强对窗口工作人员的业务培训及人文关怀,在“评先评优”等方面给予倾斜;对窗口工作人员实行定期轮岗交流,防止职业懈怠。三要加强制度建设。要明确分管领导和责任科室,加强领导和日常管理工作;要采取流程跟踪、听取服务对象意见等方式发现问题,不断改进,提升服务质量和水平。

(四)激发内生动力,健全激励惩处机制。一要健全完善干部选任机制。严格执行干部选拔任用规定。要特别关注那些政治坚定、能力突出、作风过硬、群众公认的优秀干部,形成良好的用人导向。严格落实市局下发的干部“能上能下”的办法措施,努力做到能者上,庸者让。二要健全完善业绩考核评价机制。积极探索体现作风导向的干部业绩考核评价办法,完善奖惩制度。三要进一步强化目标绩效考核。突出问题导向、作风导向,更好发挥目标绩效管理在推动作风转变中的重要作用。

(五)深入开展“行政效能革命”,争当“五星级工商人”。要着力解决为企业服务能力不强的问题,进一步提高窗口服务水平和行政执法能力,严格实行“事不过夜马上办”、让办事企业和群众“最多只跑一次”,自觉接受服务、监管对象的监督。针对各种因素对企业经营和经济发展带来的负面影响,要把为企业服务,特别是为重点企业和重点项目服务,作为基层干部作风和效能建设的重要抓手,进一步改进服务方式,创新服务机制,提高服务质量。要继续完善科所干部联系重点企业制度,帮助企业解决生产经营中遇到的各种困难。坚持上门服务,多到困难的地方和企业去排忧解难,助推企业做大做强,全力服务区域经济发展。◆



改进工作作风 争当服务标兵 树立工商铁军形象

经开分局凤北工商所 王鹏

今年以来,在习近平总书记系列重要讲话精神的指引下,全市工商系统干部职工围绕市第十三次党代会要求和市委的决策部署,积极行动起来,从提高思想认识、对标先进整改、完善服务举措、优化工作作风、提升行政效能、打击假冒伪劣等方面发力,真正做到了撸起袖子加油干、事不过夜加快干,取得了很大的工作成效。基层工商所作为服务、联系广大企业、个体经营户和消费者最直接、最经常的一线窗口单位,如何以优良的作风,优质的服务当好“店小二”,当好“五星级服务员”?如何在实现西安追赶超越发展中主动有所作为,在服务市场主体、服务消费者的工作中树立起过硬的铁军形象,是每一名工商干部应当深入思考的重大课题。

作为工商部门窗口单位的党员干部,要带头转变思想观念,带头积极响应市委市政府的号召,我认为

光有决心是不够的。重在岗位履职中自觉把市局、分局有关“行政效能革命”、转变工作作风的举措落到实处,争当转变工作作风的典型,争当服务群众的标兵,在发扬“店小二”精神、打造“五星级服务员”式工商干部活动中走在前,在为企业排忧、为群众解难,服务西安追赶超越的行动中谋在先、干在先。应从以下三方面努力,树立过硬的工商铁军形象:

第一,要牢固树立公仆意识,以服务群众为福。工作作风不是小事,是考验一名党员干部能否密切联系群众、把群众放在心里、为群众排忧解难的试金石,具体反映于党员干部的工作岗位上,体现在党员干部为群众办事的工作过程中。当前,全市正在倡导发扬“店小二”精神,以“店小二”姿态做服务群众和企业的“五星级服务员”,市局每个部门、每个干部正在跑出工商加速度。每一名工商干部应主动对标先进,从思想上、

行动上、成效上及时跟进,要以勤奋敬业、任劳任怨、群众至上、服务一流的精神,做人民群众的公仆,做企业、个体工商户等市场主体的五星级服务员,做消费者帮困解难的服务调解员。

如何做好人民公仆,做一个五星级服务员?首先,要牢记自己的党员身份,牢记自己的公仆身份,自觉摆正个人位置。在怎样处理个人和群众的关系上,要有一个正确的认识,要在群众面前甘当小学生,不能自以为是,自认为比人民群众优越,以一种高高在上的态度对待办事群众,不尊重群众;不能抱着所谓的“老经验、老传统”不放,自认为懂得多,不把群众当回事,听不进群众的不同意见。岂不知,这种做法会拉大同群众间的距离,引起群众的反感。其次,要以公心、耐心对待每一位办事群众,让群众从我们的工作中有获得感。无论是在注册窗口受理群众注册登记资料,还是接待消费者投诉,为群众调解消费纠纷,都是日复一日的工作,看似平常,对办事群众而言,我们的工作意义不一般。因此,要始终抱着一颗公平、公正的热心对待每个办事群众,以持久的耐心坚持做好重复的事情,做出样子,做出水平。最后,要把群众的困难放在心上,用心设法解决办事群众的难处。遇到有的群众给我们提意见,在虚心听取意见的同时,要合法合规、合情合理地做好解释工作,取得群众的理解和认可。对于群众的有些想法或诉求,能想办法帮助解决,达到群众愿望的要给予满足,绝对不能一推了之,简单地拿规定应付,生硬地回绝群众。

第二,要牢记党员身份,不断加强自身作风建设。一个党员的作风怎么样?表面上看反映的是党员个体的作派、态度、风气、素质等,实质上反映了一个党组织、一支党员队伍的作风。一个党支部班子,严格贯彻落实党章、党规和上级党委、上级领导关于加强作风建设的决议、决定、批示、指示以及各级文件的作风建设规定,是党支部的职责所在,是支部班子成员的职

责所在,每一位班子成员都要主动履行作风建设主体责任,挑起这副重担,不辜负分局党委的信任和全体党员的期望。每一个党员都要自觉摆正个人和组织的关系,把个人主动置于党支部的领导监督之下,不做特殊党员,不做有失党员身份的事情,多为组织争光添彩,不给组织添乱抹黑。

加强个人作风建设,要做好以下几点:一是加强学习,提高自己的思想认识。要通过学习,深化对全面从严治党重要性的认识,深化党员加强作风建设必要性的认识,以理论上的清醒来保证头脑的清醒,不滋生错误意识。二是勤于反省,坚决改正自身的问题或不足。要对照市局、分局作风建设标准,对照《今日聚集》、《电视问政》栏目暴露出的行政部门不作为、懒作为、乱作为的问题,对照市委领导批示和市局、分局领导要求,查找自身在遵守工作纪律、保持工作秩序、履行岗位职责、提高工作效能、服务群众满意等方面的不足,并及时整改。三是乐于坚持,常态化保持优良作风。俗话说,没有最好,只有更好。在作风建设上,今天作风表现好,不代表明天作风表现好;一件事上作风表现好,不代表事事作风表现好;在接待一个群众时作风表现好,不代表接待所有群众时表现好。所以,要以“苟日新、日日新”的态度对待作风建设,时刻督促自己保持优良作风。

第三,要始终把群众放到心上,坚持做到尽心尽力尽责。作风建设永远在路上,不断发现工作作风上的不足并做到立行立改,要作为常态。在改进作风、服务群众、服务企业、服务消费者的征程中,如何发扬“店小二”精神,展现出工商人的五星级水平呢?我认为,要牢固树立一种信念,那就是:必须把群众放到心中脑中,像对待亲人、朋友一样对待办事群众,像帮助亲人、朋友一样帮助办事群众,让群众从我们的服务中收获幸福感、满足感。比如,经开分局在方便群众办事、个体登记便利化上,提出了“只让群众跑一次”

的工作要求,每个工商所通过对前台工作人员加强学习培训、优化登记流程、简化登记资料等方法,在个体登记工作上实现了一次办结,群众非常满意,切身感受到了工商工作效能的提升,感受到了到工商部门办事的方便。

尽心,就是要以热心、诚心、细心、耐心、决心对待本职工作、对待办事群众、对待消费者。无论什么情况下,无论个人的情绪、喜好如何,都要以热情、真诚的态度与群众沟通交流,不让群众在我们工商部门办事感到尴尬,处于不知该找谁、不知怎么办的窘迫情境中。习近平总书记讲过,世间事,成于细、做于严。在服务群众的过程中一定要细致,该给群众解答清楚的不要东拉西扯;该给群众解决难题、办理事务的不要含糊,要马上就办,还要办好,办到群众的心坎上。在工作中遇到困难时,要“以咬定青山不放松”的毅力和决心对待困难,要以不等不靠、科学研判、措施有力的方法做到对症下药,药到病除。

尽力就是工作中不能怕麻烦,不能懈怠,要时刻以一种常干常新的状态严于律己,为群众服务,为群众解决问题。在履行岗位职责的过程中,在具体困难面前,不能患得患失,斤斤计较;不能老是考虑自己的

一亩三分地,考虑个人的“小家庭”需要,要时刻把组织的要求、群众的需要放到首位,扑下身子干好本职工作,以“事不过夜马上办”的精神状态办好群众的急事、难事、心里想的事,用党员干部的辛苦指数换取群众的幸福指数。

尽责就是要不断增强担当精神,把“责任重于泰山、使命高于天”的理念融入到日常工作中,融入到为群众服务的过程中,在自己身上绝不发生推诿扯皮现象,绝不发生破坏投资环境、影响创业者创业热情的事情。比如,经开分局在全市开展的严格执法打击假冒伪劣整治行动中,分局党委班子成员、科所长带头放弃节假日休息时间,以时不我待的紧迫感、责任感主动担当,投入到政策法律宣传、市场整治检查工作中,展现出了工商人的加速度,取得了明显成效,为此次专项整治行动开了个好头。

为人民服务无止境。我坚信,通过每一个工商人的辛苦付出,在实现个人价值追求的同时,西安的投资环境会越来越好,群众的消费环境会越来越好,我们会在服务西安追赶超越中获得成就感,企业会在西安追赶超越发展中收获成功,群众会为生活工作在西安而自豪幸福。◆



当好五星级服务员 做履职尽责排头兵

经开分局办公室 牛士伟

说到五星级，很多同志马上会想到五星级酒店，凡是去过的人都会觉得那里服务好、标准高，让人身心愉悦，心情舒畅。当前，在落实“五个扎实”、实现陕西“追赶超越”、加快建设品质西安的进程中，关键要为市场经济主体松绑强身，开洞架桥，筑梦树信，为他们做好“店小二”，提供五星级服务。这就要求我们必须更新观念，放下架子，主动作为。

也许有的同志会觉得当好“五星级服务员”要走的路还很长，有的同志认为我们是行政管理单位，不是服务机构，提倡“五星级服务”有点过偏。我认为，当好“五星级服务员”强调的是为民服务的意识，引领的是服务经济发展的理念。做大事要从小事做起，讲服务要与履职挂钩。这里，我就想与大家分享一下我们机关一支部三位同志高效服务、服从大局、履职尽责的故事。

李宝丽同志负责分局机要和办公室内勤工作。大家可能觉得机要内勤工作好干，只要腿勤就行了，来办公室工作之后，我发现其实不然。机要和内勤岗位不仅要勤快，更要有强烈的责任心和服务意识，坐得住板凳、耐得住寂寞、守得住底线、把得住关口是基本功。有三样东西她看的最重：一是网上最新文件下载流转，二是分局公章管理，三是尾号 6411 的固定电话接听。她始终提醒自己，第一时间下载流转文件是基础工作，管好用好公章是基本要求，而让那部电话铃响不过 5 秒随响随接是铁的纪律。前不久，她向别的同志请教业务上的问题，我有些不解。她解释说，时常有群众打电话咨询业务问题，她希望自己就可以给群众满意的答复，这样群众就不用再去咨询相关业务部门了，让群

众只打一次电话是她工作的追求。办公室的工作是繁杂枯燥的，而李宝丽同志无论盛夏还是寒冬，始终默默坚守在平凡而重要的岗位上，用对工作的热爱、对职业的敬畏诠释着她的忠于职守、甘愿奉献的公仆本色。

前不久，为加强注册登记窗口力量，分局决定从各单位抽调干部前往政务中心轮训。当科室负责人征询施选宏同志的意见时，他毫不犹豫地答应下来。看似普通的答应，却意味着他的工作分量将由一份增加为两份，工作时间将由八小时内延伸到八小时外。那段时间他白天在政务中心认真工作，下班后赶回到分局完成自己负责的分内工作。面对年终人事报表多、时间紧的要求，为有效利用时间，不影响工作，他几乎每天住在办公室，工作至深夜。当他听到“辛苦了”的慰问时，总是淡淡地说：应该的，就是多加一会班的事。一句朴实的应答，折射出的是转业军人是块砖，那里需要那里搬的优良作风，道出的是他服务大局、爱岗敬业的职业操守。

元旦前，从事财务工作的赵稳乐同志感觉身体不适，到医院检查后，发现患有严重的胃病，医生当即给她开了住院证，要求她住院接受系统治疗。此时，她犹豫了，一边是自己的身体必须要尽快治疗，一边又是一年财务工作最繁忙的时候，自己一旦请假，工作就会停滞，就会拖分局的后腿。经过权衡，她做出了自己的选择，决定放弃住院治疗，每天坚持 6 小时在单位上班，2 小时在医院治疗，通过她的坚持和辛勤工作，分局年度财务工作任务圆满完成。一个普通的决定，彰显了一名党员先公后私、对标定位的高尚品质，体现了一名干部热爱本职、尽责担当的工作信念。

金杯银杯不如百姓口碑，金奖银奖不如百姓夸奖。同志们，追赶超越时不我待，奔跑的号角催人奋进。市委十三次党代会已经明确了“九加快”任务，已经叫响了打造“对党忠诚、勇于担当、干净干事、充满活力”的西安铁军口号，让我们在分局党委的正确领导下，用心唱响只说“yes”不说“no”服务理念，人人争当“五星级服务员”，放下架子、扑下身子、撸起袖子、甩开膀子，全力服务经开区经济社会发展，在追赶超越的竞赛中跑出加速度、干出好成绩！◆

“小寨”商圈个体工商户发展研究

雁塔分局小寨工商所所长 陈涛

在当前全民创业、万众创新的新形势下,个体经济是社会主义市场经济的一支重要力量,虽然存在着规模小、分布散、纳税少等问题,但其数量大、准入门槛低,在促进就业、解决社会需求等方面发挥着其他经济体所不可替代的作用。本文从处于商贸中心的小寨地区个体经济的发展现状来分析目前个体经济存在的问题和发展方向。

一、基本情况

小寨工商所辖区地处雁塔区政治、经济、文化的中心,辖区面积 2.5 平方公里,实有人口 30 余万,小寨十字日人流量 50 万人次,辖区有赛格、军人服务社、百盛、国贸、海港城等 5 个大型商业综合体,大型写字楼 8 个,个体工商户 4439 户,企业 2621 余户。从发展数字来看,2014 年新开业 423 户,2015 年新开业 777 户,2016 年新开业 770 户;从行业分布来看,个体工商户绝大多数分布在第三产业主要集中在零售业、餐饮业和住宿。其中个体零售业 2123 户,占 47.8%,食品餐饮业 985 户,占 22.2%,其它行业 1331 户,占 30.1%。其他服务业主要包括理发业、洗浴业、照相业、洗染业、咨询服务等服务业。从经营规模来看,个体工商户注册资金数额不断扩大,以前在填写注册资金和从业人员的时候多是 10 万以内,从业人员 2 人左右,现在填写注册资金基本不低于 10 万,从业人员 5 人左右。在一些行业特别是餐饮等劳动密集型行业,有的小个体户

逐步发展成拥有百人以上员工的个体大户。还有一些个体工商户经过不断的滚动发展和资本积累,经营规模逐渐扩大,转为公司制企业

二、个体户经济发展中存在的困难和问题

(一)房租贵经营成本高是个体经营户经营中面临的主要困难。调查中,反映最集中的问题是房租贵,尤其城市中心繁华地段的商铺租金更高,而且年递增率也是大跨度的提升。例如小寨地区平均房租已达到每平方米 600 元左右,一商业综合体负二层的商铺租金甚至已经达到了每平方米 1300 元左右,房租还在以 30% 以上的速度在递增。大多数经营者房租租金占到营业支出的一半,很多经营户不堪重负。

(二)政策支持有待进一步的放开和提高。总体上说,近年来个体工商户发展环境得到了明显改进,但有些政策性壁垒依然阻碍着个体经济的发展。例如,对个体工商户的连锁经营在字号名称使用上限制较多,限制具有一定规模的个体经营户设立分支机构,如某个体户开了 10 多个分店,但在开每一个分店时都需要重新申请名称字号,不能使用某某商店第 * 分店等字样,给经营户进一步扩张发展带来不便。在个体户转让过程中,必须先注销原有执照再重新申请新的执照,要想使用原有名称字号,法律规定必须在一年后才能使用。这对于已经创出声誉的名称字号是一个巨大的损失。

(三)融资难,制约了个体工商户的发展壮大。调查中发现,大多数个体经营户认为银行贷款门槛高、手续繁杂、时间长,重视对小微企业的信贷,而对个体工商户的信贷需求限制较多,使得个体工商户只能依靠自身积累和民间借贷,一定程度上影响了一些运行较好、前景不错的个体户的发展壮大。银行方面由于对个体经济需求了解不够,在制定融资信贷品种上和经营户的实际需求有所脱节,再加上对个体经济存在着规模小、盈利能力差、信誉低等偏见,在制定政策上较为严格苛刻。

(四)品牌意识不强,产品和服务缺乏竞争力。在日常监管中发现,有些个体经营户自创的商品和服务在市场上很受欢迎,其品牌知名度很高,慕名要加盟的也很多,但是由于没有商标品牌意识,对自有的品牌没有进行注册和保护,在签定加盟协议的时候不规范,容易造成品牌的流失和不必要的经济纠纷。我们曾调解过一起由于没有及时注册品牌而签订加盟协议发生的合同纠纷,最后双方走上了法庭。还有个别经营者在使用品牌前没有充分的调查,只是凭着喜好起名,等自己的品牌有了较大社会声誉时,才发现自己一直使用的品牌是别人注册过的商标或者近似注册商标,给自己的经营努力造成损失,甚至成了侵权主体。

(五)个体经济产业结构配置不合理,影响长远发展。个体工商户从事的产业多以传统行业为主,新兴的高科技产业发展缓慢,结构不合理。以小寨商圈为例,传统的批发零售、餐饮业和居民服务业占到了95%以上,涉及科学、信息、外向型经济的新兴行业非常少。总体上,个体经济小本经营多,规模型少,如小寨辖区有规模经营的个体工商户(即有一定影响力连锁加盟店在10个以上的)只有20余户。另外个体工商户的存活期较短,流动性大,更换率非常高,经营期限能达到5年以上的经营户仅占到40%左右。

(六)个体经营者急功近利的较多,竞争无序。个体工商户大多对新形势下先进的经营理念和方式学习研究不够,在项目选择上盲目跟风,造成经营方式、经营内容上大量的复制克隆。经常会出现一个市场或者一条街经营的商品基本一样,毫无特色可言,最后造成无序的恶性竞争。在日常经营活动中,经营者随意性大,缺乏相应的制度规范和约束,造成市场傍名牌、侵犯知识产权、假冒伪劣问题大量存在。在管理模式上也较落后,多以家庭式、家族式、亲朋好友为主体,没有将责权利有机结合,没有建立现代管理制度。具有先进管理理念的人才不愿意从事个体经营,导致人才缺乏。

(七)电商及互联网的发展对实体个体经济的冲击较大。随着网络科技的迅速发展,电商以其便利、快捷、丰富、价格低的特点迅速抢占了市场,改变了消费者的消费行为和观念,对实体经济发展产生了非常巨大的影响。以小寨辖区海港百汇市场和飞炫商场为例,在2014年以前商业零售业非常繁荣,一铺难求,平均日营业额都在5000以上,如今百汇市场门面房的出租率仅为50%,飞炫商城的商户日营业额不足2000元,有的甚至几天不开张。从个体户的注销数字来看,2014年注销423户,2015年注销1025户,2016年注销770户,而2015年新增个体户770户,2016年新增630户,同期注销户数比新开业户数要大,个体工商户总量在逐年减少。

三、对策建议

进一步推动和扶持个体经济的发展是一项系统工程,既需要个体工商户自身的努力,也需要政府部门的大力支持。

(一)为个体工商户健康发展营造宽松的市场环境。首先要承认个体经济在促进经济发展和就业稳定等方面的重要作用,也要看到在新形势下个体经济发展遇到的困境和难题,有针对性的从政府层面

制定促进个体经济发展扶持政策,从社会层面上提高个体经营者的福利待遇和社会地位。如,制定对个体经营者在当地医疗、户籍、住房、子女上学以及门店由于拆迁在搬迁政策等方面与本地市民同等待遇和优惠措施,从政策上予以照顾和保障,使个体经营者有归属感。制定人才引进的特殊政策和奖励措施,吸引和稳定有现代管理经验的高水平高素质人才从事个体经营,提高和改善个体经济结构和整体水平。

(二)发挥行业协会在个体经济发展中的指导和协调作用。个体劳动者协会在商品经济发展的初期曾经起到了很重要的联系和纽带作用,被个体经营者亲切的称为个体户的娘家,但是随着社会的发展,个协组织的作用几近消失。调研中发现,个体工商户非常需要这种组织将他们联系起来,搭建起一种相互交流互通有无的平台。一是加强个体户和政府之间、个体户相互之间的信息交流和资源共享,通过座谈会、推介会、招商会等形式搭建交流平台。二是发挥指导帮扶作用,为个体经营者提供信息服务,开展经营指导,帮助其科学决策,减少失误,增强抗风险能力;逐步引导个体经营者由重复经营向特色经营发展,由劳动密集型向技术密集型发展。三是肩负起对经营户经营理念教育的义务,组织经营户进行遵纪守法教育,不断提高经营者的思想觉悟、法制观念和职业道德,做到遵纪守法,文明经营。

(三)积极帮助和扶持个体经济转型升级。引导个体经营者适应形势发展需要,抛弃陈旧观念的局限,积极与互联网等先进理念对接,在转型升级中走出一条蓬勃发展之路。一是要积极引导经营户发展特色经营,尤其加强对新入行者的宣传引导,从政策和社会舆论导向上提倡和鼓励创办附加值高的产业。二是要积极开展业前指导,多组织一些培训,多搭建一些科技含量高的信息交流平台,提高从业人员的知识结构

和整体素质。三是动员引导具有一定规模的个体工商户转型升级为企业。在准入、税收、财政、社保等方面提供政策扶持,提升个体工商户升级为企业后的抗风险能力和市场竞争力。

(四)加大对个体工商户品牌意识教育和培育力度。个体户普遍存在着品牌意识薄弱、经营理念落后等问题,这和自身的管理理念和文化水平有很大的关系。我们应该有针对性的开展各类法律法规、管理理念、先进经验以及互联网+等方面知识的培训,不断提高个体经营户经营管理能力,引导个体经营户科学管理,走向规模经营、培育产业集群。

(五)拓宽融资渠道,破解融资难题。金融部门和个体经营者之间信息沟通不畅、政策不对等是造成贷款难的主要原因。对此,政府部门和金融机构要及时掌握个体经济发展动态和实际需求,有针对性的制定贷款融资政策。金融机构要加大政策方面的宣传力度,借助网络、协会、行业组织等平台和社会力量来扩大宣传,加大和个体经营户的沟通交流,使好的融资产品能深入到经营户中。要提高对个体工商户的贷款比例,鼓励民间资本参与个体工商户的信用担保体系建设,建立多种资金来源、多种组织形式参与多个层次的担保体系,以解决现行金融体制改革框架下个体工商户融资难题。

(六)加强监督管理,引导个体经营户健康发展。政府做为管理者和服务者,对个体经营户应加强引导和规范,促进个体经济健康发展。首先要重视对个体经营户进行遵纪守法教育,不断提高个体经营者的思想觉悟和法制观念,促进其守法经营,文明经营;其次要强化市场监督管理和行政执法职能,保护合法经营,打击违法经营,营造规范、公平的市场竞争环境;第三,要搭建沟通平台,为个体经营者及时提供有效信息,引导个体经营者向特色经营、规模经营发展,由劳动密集型向技术密集型发展。◆



第一书记驻村调研报告

工商新城分局监管科 张秋义

按照市委组织部的统一安排,我于2015年8月初,到蓝田县葛牌镇镇大梨园村担任了村党支部第一书记。驻村任职以后,按照市委要求,认真对村情概况、组织建设情况、经济发展情况、社会事业情况等进行了深入的调查研究。其间,通过与村“两委”班子座谈、实地察看村情、听取群众意见、走访党员代表和村民代表等形式,基本掌握了该村经济社会发展整体现状。现将此次调研情况报告如下:

一、大梨园村现状

(一)村情概况:大梨园村位于葛牌镇以南4公里处,全村共有7个村民小组,195户,790人;其中贫困户69户,253人,低保户13户,45人,五保户2户,2人。现有耕地面积667亩,人均0.8亩,林地面积8560亩,人均10.8亩;荒山荒坡100亩。农作物以玉米、土

豆为主。属蓝田县扶贫重点村之一。

(二)经济发展情况:第一产业:主要以种植玉米、薯类、毛豆为主。养殖业主要有鸡、羊等。第三产业:农家乐经营者五户。

农民收入主要依靠外出务工。村庄集体经济收入为零。本村的产业结构,是以种植业为主,全村好一点的地,种植玉米、土豆等作物,其余大部分为山地、林地,种植板栗、核桃等作物。近年来,随着国家精准扶贫力度的加大和村民经济意识的提高,种植结构发生了很大变化,由单纯的粮食作物种植,转变为粮食和经济作物的种植,且经济作物占到一定比重。主要经济作物有猪苓、天麻、柴胡等中药材;白皮松、国槐等经济林木,预期将使村民经济收入得到很大提高。由于受山区自然条件的限制,养殖业很难成为种植业之后的

又一个主导产业,村民只是零星的养一些鸡、羊等,很难形成规模。随着葛牌镇红色旅游的兴起,村里的第三产业也有了一定的发展,如农家乐餐饮、住宿,这些业户在经济收入大幅提高的同时,也逐渐摆脱了土地的束缚。

(三)基础设施建设及环境卫生情况:由葛牌镇通往村里的道路全部为硬化水泥路,通组水泥路已硬化达 2300 米,绿化道路 2000 米;修建健身广场 1000 余平方米,购置健身器材 8 件;安装路灯 12 盏;修建两委会活动场所,共 150 平方米,办公设施正在完善中;卫生室一个,60 平方米;农家书屋一个,图书 1200 余册;便民桥 8 座;农村安全饮水已实施完成。完成改厕 100 户;添置垃圾桶 160 个。通过综合治理,村容村貌得到了很大的提升,全村道路整洁,环境优美。

二、大梨元村发展的优势

(一)民情方面:大梨元村民风淳朴,群众求富心切,各自都在积极寻找门路,力求尽快走出贫困,客观上易于引导。二是经过近几年精准扶贫、林地,耕地确权等措施,群众的生产、生活观念有了很大转变,已从种田的束缚中走了出来,解放了生产力。

(二)交通方面:大梨元村位于我西安市与商洛市的交界地带,距镇政府驻地 4 公里,通村通组道路全为水泥路面,往北经沪陕高速直达西安,往南翻过秦岭分水岭直达商洛,岭下是清澈的小河。山清水秀,区位优势较为明显,具有良好的第三产业发展基础。

(三)自然资源方面:一条小溪穿村而过,有力地改善了村里的生态条件。该村环境优美,风光秀丽,自然生态优越,环境幽雅恬静,空气清新,特别是每年的五到十月份,是城里人的避暑天堂,具有丰富的自然景观与生态旅游观光条件。

三、大梨元村发展的劣势

近几年,在上级部门的帮扶下,大梨元村农业资源得到有效地开发,全村基础设施条件及社会事业也

有了显著的改变,群众收入也得到一定提高,但仍然存在一些不利因素,直接制约着该村经济社会的快速发展。主要表现在以下几个方面:

(一)经济发展基础十分薄弱。大梨元村属典型的山区地貌,客观上对农业规模化生产经营带来一定困难;村内没有主导经济产业和支柱产业,农业生产总体上还是粗放生产,且多以零散种养为主,无法形成规模效应和集约效应;农产品大多停留在初级生产上,科技含量低,竞争力较弱;劳务经济没有特色,致富项目作用发挥不明显,农民增收困难;村级集体经济薄弱,村集体自身没有经济实体,还主要依赖政府过日子,不但拿不出资金引领经济发展、用于社会事业的投入,有时连正常工作运转也有很大的困难,产业发展和资源开发等受到资金制约。

(二)有用人才资源较为匮乏。农民思想还比较保守,传统的小农意识根深蒂固,生产、生活和行为方式都与现代社会生活的要求差距甚远;农村居民受教育程度普遍偏低,缺乏接受新事物、学习使用新科技的能力;由于经济条件落后,人力资源水平较为落后,剩余劳动力没有经过相应技能培训,层次低,具有一技之长的人较少,导致种地只能粗放经营不能集约经营,打工则只能卖苦力打粗放工,严重地制约了农民的增收;有农业科技知识、管理知识和经营知识的人才不愿来,来了也留不住。即便是本地人才(尤其是具备一定文化水平的村民),也基本上是离开家乡,外出闯荡,很难留在本地就近创业,“本地人才留不住、外地人才不愿来”的现实局面比较尴尬。

(三)基层组织建设有待加强。随着农村改革的不断深入,农村基层广大党员、干部难以适应新时期农业和农村经济发展的新形势、新要求,村党组织及村委会的凝聚力、战斗力、号召力不强,主要表现在以下几个方面:一是创新意识不强,大部份都从事农业生产,村干部服务能力不能满足村民需求;二是带领群众致富

本领不高。党员平均年龄偏大,文化程度低。多数农村党员、干部沿袭于传统工作思路,思想僵化、工作被动、疲于应付。没有形成应有的梯次结构,党员的先锋模范作用发挥不够明显;三是工作作风不扎实,服务意识不强。个别党员干部大局观念、奉献意识不强,工作上有畏难情绪,遇事不够积极主动,缺乏对农村工作的热情和对农民群众的感情。

四、几点建议

一是根据该村山地多、耕地少的特点,政府或扶贫部门在今后的扶持工作中,项目要有针对性和多样化、普遍化,如:种植项目可进行多品种或多物种的推广,让农民可以根据自己的实际情况和能力进行种植(年轻人基本外出打工,在家的多数是老人和妇女)。

二是今后的扶贫工作主要是以技术和政策扶持为主,以有劳动能力的农户为主,对贫困人口不应发放现金进行扶持,避免让群众等、靠、要思想蔓延,造成懒人、穷人在家不劳动都有钱领的思想,对勤劳致

富的农户是一个不良的影响。

三是对有致富意愿但无项目无技术或无启动资金的农户,应当根据农户的申请意愿并经过调查根据各户的实际情况进行帮扶。如有的农户对养殖山羊、猪、土鸡有一定经验和意愿的,也应该大力进行帮扶,不搞千篇一律。

四是对种植、养殖比较成功的农户进行大力的推广和宣传,并组织有意愿种植、养殖致富的农户进行参观学习,在本村形成一种种植、养殖致富的理念,改变贫困的农户思维模式,养成人人想致富的风气。

五是建强基层组织。把真正有能力、想干事的人,选入村两委会班子,带领村民脱贫致富。发动党员带头致富,真正发挥共产党员的先锋模范作用。

六是引进人才。通过宣传、动员,引进一些年轻、有文化、有技术的人才,帮助村民发展种植、养殖及现代旅游业。同时,也可以动员当地在外闯荡的成功人士回流,带动其他村民共同致富。◆





扎根基层 爱岗敬业

——记全省工商和市场监管部门法治
人物、优秀理论研究者、工商临潼分局
法制科科长 刘权利

2016年3月10日,陕西省工商行政管理局会议室,全省工商系统优秀理论和调研成果表彰会正在举行,在雄浑激昂的音乐中,刘权利走上领奖台,从省工商局王吉德局长手中接过全省工商系统优秀理论和调研成果评比一等奖的荣誉证书。在掌声响起的那一刻,他感到了从未有过的温暖和自豪。这个荣誉证书,是他近三年获得的第三件全省工商系统优秀理论和调研成果评比一等奖荣誉证书。2017年4月21日,刘权利再次获得全省工商系统优秀理论和调研成果评比一等奖受到省工商局通报表彰。

一、勤奋好学,提升法制工作能力

刘权利出生在西安市户县一处偏远的乡村,22年的农村生活磨练出他吃苦耐劳,朴实厚道的个性。1997年7月,刘权利从西北政法学院行政法系毕业后,分配到西安市工商行政管理局临潼分局相桥工商

所工作。此后,曾先后担任工商所市场管理员、会计和副所长。2002年8月,怀着对工商行政管理法制工作的渴望,他放弃副所长岗位,调入分局法制科,成为一名从事案件核审、法律培训和执法监督等工作的法制干部。虽然手握法学本科文凭,具有5年基层工作经历,但面对法制工作的庞杂和难度,他依然感到力不从心。为了提高法制工作能力,他坚持工作中向同事学,工作之余向书本学。在不到一年时间里,他翻阅了分局往年几乎所有的行政处罚案卷,阅读工商行政管理业务类书籍30余本,细心研读了《工商行政管理》、《中国工商报》等工商行政管理权威刊物上刊登的理论文章100余篇,参加全国司法考试1次。同时,他包揽了法制科的案件核审工作,通过案件核审查找自己的不足,带着问题去学习。2004年,他开始尝试在分局法律法规培训会中担任主讲,将业务学习心得传授给行政

执法人员及管理对象。2004年至今,他在分局授课22次,外出向辖区经营户授课5次,到大学授课1次。授课内容几乎涉及工商行政管理行政执法工作的方方面面,参训人数1800余人次。组织、参与分局各类法律法规宣传活动70余次,接受群众咨询500余人次。2015年9月,他被分局推荐成为市局干部教育培训讲师团成员。

二、严把案件核审关,分局连续14年行政处罚案件无行政复议和行政诉讼

案件核审是法制科最重要的工作。核审案件时,承办人员要认真阅读案卷资料,并结合法律法规的规定,审查分局是否有管辖权,案卷证据是否充分、定性是否准确、适用依据是否正确、处罚是否适当、程序是否合法。为把好案件核审关,刘权利认真对待每一件立案案件。核审中,他严格按照法律法规的规定审查案件。对于疑难案件、大要案件和一些新领域的案件,他更是仔细阅卷,认真分析,依法处理。对证据缺失的,退回补充调查;对违反法定程序办案的,退回改正错误;对行政处罚显失公正、适用法律不当的,退回办案机构重新拟定处罚建议;对管辖权错误、越权执法的,退回办案机构撤销案件。面对一次次的案件补正和退回,有人说他“死板”、“不讲情面”,有人甚至向局领导告状,说他“影响办案效率”,他听到后,都一笑置之。在分局法制培训会上,他曾经多次告诫执法人员:“案件核审工作是为分局把关,也是为行政执法人员减少风险。行政处罚只有具有公正性、公平性和正确性,才能充分保护行政相对人的合法权益,维护工商行政管理机关执法为民的形象,维护法律的尊严”。2012年12月,刘权利在核

审“李某涉嫌销售侵权电缆案”时,发现侵权电缆货值远远超过5万元,当事人的经营行为涉嫌违反《刑法》的有关规定。在他的建议下,分局将案件移交司法部门。2013年2月,临潼区人民检察院通过司法监督形式,专程到分局调阅该案件资料。当时,该案件已经移交公安机关一月有余。由于他业务能力强,待人热情,服务周到,分局行政执法人员遇到疑难问题都喜欢向他请教,与他进行讨论。它被同志们称为“刘法制”和“法科长”。2002年至今,他核审了分局1470个立案案件,分局立案案件同级核审率一直保持在100%。他参与市局、分局各类行政执法检查活动40余次,并在两次行政诉讼、两次民事诉讼和1次劳动仲裁案件中担任代理人代表分局出庭应诉。14年间,分局所有的行政处罚未引起一例行政复议和行政诉讼,所有诉讼未出现一例败诉。

三、深入研究工商业务,理论成果丰硕,捷报频传

工商行政管理机关是从事市场监管的政府职能部门,法律法规更替较快。在执法过程中,行政执法人员经常会出现不同的困惑。刘权利经常针对案件核审中发现的问题,深入研究思考,寻找解决办法。2004年,他针对案件核审中发现的行政自由裁量权滥用问题,撰写个人第一篇理论文章《工商行政管理机关滥用罚款自由裁量权浅析》,8月,该文在市工商局刊物《西安工商》刊登。2006年,他针对工商行政管理机关行政处罚决定书说理性不足问题,撰写《浅谈行政处罚决定书的说理性》一文,对说理性行政处罚决定书的制作要求提出见解。8月份,该文在《中国工商管理研究》发表。2007年,市工商局系统有两个分局按照该文观点,在实践中尝试应用说理性行政处罚决定书。该工作的开

展比国家工商总局在全国工商系统实施说理性行政处罚决定书早了近3年。2007年开始,他在做好本职工作的同时,开始致力于工商行政管理理论文章写作工作。单位工作忙,写作工作一般要在家里进行。为了写好文章,他常常熬到深夜。妻子担心他熬夜影响身体,他却总是说,如果自己的文章能解决工商行政管理机关执法办案实践中的疑难问题,再辛苦都是值得的。就市局系统理论研究工作,《西安工商》2015年第3期“卷首语”曾称赞刘权利“除了具有强烈的责任心和使命感、爱岗敬业素质的同时,还具有眼勤(爱学习)、脑勤(爱思考)、手勤(常动笔)的特点”。2012年12月,刘权利当选临潼区工商行政管理学会秘书长。2014年6月,他当选陕西省工商行政管理学会第五届理事会常务理事。2014年8月,他被任命为分局法制科科长。仅2013至今,他研究工商行政管理机关难点和热点问题,撰写工商行政管理理论文章38篇,近6万字。在《工商行政管理》、《中国工商管理研究》、《中国工商报》等报刊杂志上发表理论文章36篇次。2013-2015年,他撰写的论文连续3年荣获陕西省工商系统年度优秀理论和调研成果评比一等奖,并两次作为获奖代表在大会上交流发言。一篇论文获2014年度陕西省政府法治理论研究优秀论文评选三等奖。

四、以制度规范行政行为,分局依法行政工作连创佳绩

法律法规是行政机关执法工作的依据,依法行政工作制度是分局执法工作的保障。2006年,为规范疑难、复杂案件的审议程序,刘权利起草了当时市局系统最早的案件审议制度《临潼分局行政处罚案件审议

程序暂行规定》,10年间,该规定被修订3次,分局按照该规定审议立案案件近百件。2006年以来,为推进分局依法行政工作规范化,刘权利按照分局要求,结合分局依法行政工作实际,分别制定(或协助制定)分局《行政执法责任制规定》、《规范性文件法律审核规定》、《错案责任追究办法》、《行政执法监督规定》等依法行政工作制度13件。各项制度的实施,提高了行政执法人员对工商行政管理依法行政工作的认识,促进了分局依法行政工作的程序化和规范化。2014年10月,国家工商总局《工商行政管理机关行政处罚信息公示暂行规定》实施后,刘权利按照分局要求,制定分局《行政处罚信息公示内部考核和管理规定》,细化部门职责,确定考核项目、分值及标准,将行政处罚案件信息公示工作情况纳入分局年度目标考核重要内容,该制度推进了分局行政处罚信息公示的及时性和准确性,使分局行政处罚案件公示率一直保持在100%,稳居市局系统前列。2015年7月,国家工商总局竞争执法局白京华局长检查市工商局行政处罚信息公示工作时,称赞临潼分局公示工作有举措、有考核、情况好。2016年1月,在全省工商和市场监管工作会议上,分局荣获2015年度全省工商行政管理依法行政先进单位称号。在5月份召开的临潼区政法工作会议上,分局被临潼区人民政府评为“2015年度平安建设先进单位”。

15年来,刘权利同志为工商法制事业兢兢业业、任劳任怨,从来不计较名利和个人得失,一直在法制工作岗位上默默无闻、无私奉献,把“枯燥乏味”的法制工作干得有声有色,在平凡的岗位中干出不平凡的成绩,为分局法治工商建设奠定了扎实的基础。◆



市工商局召开打假治劣专项整治行动动员部署大会

市工商局全面启动 打假治劣专项整治行动

4月2日上午，市工商局召开规范市场秩序严厉打击假冒伪劣商品专项整治行动动员部署会议。市局领导班子成员、全市工商系统2000余名工商干部分别在主、分会场参加了会议。市局党委书记、局长陈吉利作部署动员，市政府领导朱智生出席会议并讲话。

会议结束后，全市工商系统严厉打假执法行动迅速展开。市局及各分局主要领导亲临一线检查督导，各级工商干部牺牲清明节假期全面展开打假执法行动。这次整治行动，是市工商局贯彻落实市委、市政府关于严格执法规范市场秩序专项整治行动部署要求的再动员、再部署，也是市工商局发挥职能作用，在加快品质西安建设，推进“聚焦三六九，振兴大西安”目标中服务保障民生、优化投资环境，维护公共安全，营造公平竞争的市场秩序的重要抓手。



市局领导亲临一线检查督导打假执法行动





市工商局参加电视台《问政时刻》节目

许浩 摄影